

Per favorire la costruzione della comunità ideale che abita la città della solidarietà, attraverso il lavoro e la condivisione delle responsabilità, lo scopo della cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana, alla tutela della salute e all'integrazione sociale dei cittadini italiani e stranieri, attraverso:

1. attività diverse in strutture di produzione lavoro e servizi, tendendo ad una continuità occupazionale che migliori le condizioni economiche, sociali e professionali, al fine di promuovere e migliorare l'integrazione, la formazione, la riabilitazione, il recupero educativo lavorativo e sociale, rivolto a persone con svantaggio, con difficoltà di inserimento nella vita sociale e lavorativa, nonché soggetti caratterizzati da disabilità e difficoltà temporanee, o in condizioni di trattamento socio riabilitativo; la cooperativa attua infatti percorsi di reinserimento lavorativo in collaborazione con forze economiche produttive, enti pubblici e privati, cooperative sociali e associazioni di volontariato, secondo il principio della sussidiarietà.

2. la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi per:

- Concorrere al soddisfacimento del bisogno di abitare e di lavorare di persone temporaneamente impossibilitate a soddisfare in modo autonomo alle proprie esigenze attraverso:

- a) La mediazione sociale, ovvero lo sviluppo di percorsi di accompagnamento all'autonomia e di integrazione reciproca tra nuovi cittadini/nuovo contesto abitativo e società ospitante;

- b) La promozione di attività che facilitino l'accesso alla casa, al lavoro, ai servizi sociali, sanitari e scolastici;

- - Partecipare allo sviluppo dei territori in cui si opera valorizzando in modo innovativo le risorse disponibili per offrire soluzioni ai nuovi bisogni abitativi e lavorativi, e consolidando le relazioni con Istituzioni, i soggetti dell'Economia Sociale e del Movimento Cooperativo a livello locale e nazionale;

- - Investire il patrimonio sociale, le idee, gli strumenti di comunicazione, le relazioni e la propria identità per affermare e promuovere in ogni sede il diritto di cittadinanza di tutti, valorizzando il contributo di soci, dipendenti e utenti attraverso spazi di partecipazione alle scelte strategiche della cooperativa, e la costante educazione ai valori dell'accoglienza e della condivisione

E' nostra convinzione che tali obiettivi si possano realizzare solo attraverso una sempre maggiore soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate per servizi erogati. Per essere più credibile ed efficace in questo, Città SO.LA.RE. vuole migliorare continuamente la qualità dei servizi offerti, anche grazie all'adozione di un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015 ed a tutte le norme e leggi cogenti.

Gli obiettivi principali della politica per la qualità sono:

- Soddisfare i clienti, esterni e interni e tutte le parti interessate e rispettare gli impegni presi;
- Fidelizzare i clienti acquisiti e allargare la clientela anche grazie alla ricerca e successiva erogazione di nuovi servizi;
- Far crescere le competenze dei collaboratori e l'affidabilità nell'erogazione dei servizi offerti;
- Mantenere aggiornato il sistema qualità ISO 9001 e garantirne il miglioramento continuo utilizzando i concetti del risk – based thinking a partire dalla corretta definizione del contesto nel quale opera la cooperativa e riesaminando periodicamente l'efficacia, l'andamento del Sistema di Gestione per la Qualità e il raggiungimento degli obiettivi;
- Erogare servizi di accompagnamento e inserimento di lavoratori provenienti sia dal mercato del lavoro tradizionale che da fasce di marginalità, estendendo la collocazione dei lavoratori in strutture esterne;
- Dar risalto al valore sociale dei servizi all'abitare;
- Mantenere il valore degli immobili amministrati attraverso vigilanza, sopralluoghi e manutenzioni nelle strutture;
- Garantire in tempi controllati l'inserimento di nuovi inquilini nelle strutture amministrate;
- Fornire risposte e opportunità lavorative a chi è in situazione di marginalità anche grave estendendo la collocazione dei lavoratori in strutture esterne
- Fornire risposte rapide alle richieste di profili professionali

Città SO.LA.RE. è consapevole che per raggiungere questi obiettivi è necessario il massimo coinvolgimento di tutti, per questo è stato scritto uno statuto e regolamento interno che definisce i principi e le regole che disciplinano i rapporti tra i collaboratori e la cooperativa.

La realizzazione di questa politica è responsabilità di ognuno, a partire dal Consiglio di Amministrazione, che in conformità a quanto dichiarato si impegna ad attivare e gestire i corrispondenti comportamenti e metodi operativi.