

## **POLITICA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE**

**Città So.La.Re. riconosce ai valori etici di rispetto dei diritti dell'uomo un ruolo centrale nella strategia aziendale.**

Città So.La.Re. ispira il proprio operato allo Statuto e al proprio Codice Etico, che individua i valori primari cui la cooperativa intende conformarsi per la sua attività. I principi di riferimento sono:

- l'interesse generale della comunità alla promozione umana, alla tutela della salute e all'integrazione sociale dei cittadini italiani e stranieri,
- Promozione dell'imprenditorialità, del lavoro e la condivisione delle responsabilità,
- Perseguimento dell'inserimento lavorativo di persone appartenenti a fasce deboli;
- Correttezza operativa
- Difesa della buona reputazione della cooperativa
- Orientamento delle attività ai principi di onestà e rispetto della legge
- Reale partecipazione dei soci
- Sviluppo e cura della conoscenza
- Equità e correttezza nella gestione dei contratti
- Evitare atti di corruzione, estorsione, appropriazione indebita o tangente
- Riconoscimento e tutela del valore delle risorse umane, tramite una continuità di occupazione lavorativa, ambienti di lavoro sicuri e salubri
- Tutela dell'integrità della persona, tramite il rispetto delle convinzioni o delle preferenze morali e personali di ogni persona
- Imparzialità nelle relazioni con le proprie controparti
- Promuovere la tutela ambientale e sociale
- Fornitori scelti in base a criteri economici, etici e ambientali
- Riservatezza delle informazioni e rispetto della privacy

Questi principi sanciti nello Statuto della Cooperativa e il Codice Etico rappresentano il quadro di riferimento per l'individuazione dei principi a cui si ispira Città So.La.Re., anche per la definizione della presente Politica per la Responsabilità Sociale: Città So.La.Re. ha infatti deciso di adottare un Sistema di Gestione Sociale che, in conformità alla norma di riferimento e alla legislazione nazionale e internazionale, promuova i requisiti sociali ed etici per la gestione dei servizi, le relazioni con i soci, i lavoratori e la filiera dei fornitori.

Attraverso la formulazione di questa politica, recependo le convenzioni internazionali sui diritti degli uomini e dei lavoratori, Città So.La.Re. si pone come obiettivo da raggiungere il rispetto dei sottoelencati 9 requisiti, attraverso il continuo miglioramento delle performance sociali, economiche e ambientali dell'azienda e attraverso l'investimento di risorse umane e finanziarie dedicate, come qui di seguito riportato:

### **1. Diritti Umani**

Città So.La.Re. rispetta i diritti umani e verifica periodicamente che questa scelta sia nel tempo mantenuta e promossa in cooperativa.

### **2. Lavoro forzato o obbligato**

Città So.La.Re. non utilizza lavoro forzato od obbligato, non impedisce ai lavoratori di abbandonare il luogo di lavoro alla conclusione della giornata lavorativa e non richiede al personale di lasciare “depositi” in denaro o documenti di identità al momento dell’inizio del rapporto di lavoro. Città So.La.Re. non è coinvolta nel traffico di esseri umani.

### **3. Lavoro infantile**

Città So.La.Re. non utilizza lavoro infantile. In caso di una loro presenza per specifici progetti, la cooperativa si raccorderà con le autorità competenti e si impegna a sostenerne la conclusione del ciclo di studi obbligatori.

### **4. Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva**

Città So.La.Re. difende il diritto dei lavoratori di aderire a sindacati, condurre attività sindacale, nonché il loro diritto alla contrattazione collettiva.

### **5. Discriminazione**

La cooperativa rifiuta ogni forma di discriminazione operata in base a genere ed orientamento sessuale, razza, etnia e origine nazionale, condizione di salute e professione religiosa, appartenenza sindacale o posizione politica, ceto o classe sociale.

Città So.La.Re. si impegna ad evitare qualunque forma di discriminazione in ogni ambito lavorativo: in fase di selezione e assunzione, di definizione del livello retributivo, di possibilità di fruizione di occasioni di formazione e di crescita, relativamente alle politiche di promozione e in caso di licenziamento.

## **6. Salute e sicurezza e Sicurezza degli edifici**

Città So.La.Re. opera con sistema di gestione per la sicurezza e la salute del personale, certificato ISO 45001:2015

## **7. Contratti di lavoro e retribuzione**

La cooperativa eroga a favore dei lavoratori la retribuzione (in ogni sua componente) conforme al contratto collettivo nazionale.

## **8. Pratiche disciplinari**

In occasione di eventuali pratiche disciplinari da elevare nei confronti dei lavoratori, Città So.La.Re. si attiene in toto ai dettami della normativa italiana che disciplina il lavoro retribuito. Evita qualunque altra forma punitiva (mobbing, vessazioni fisiche, verbali o mentali, punizioni indiscriminate)

## **9. Orario di lavoro**

L'orario di lavoro è conforme alle leggi in essere e non si farà ricorso in maniera sistematica e continuativa ad orari e giornate aggiuntive a quanto previsto dai contratti di lavoro, garantendo la volontarietà del lavoro straordinario.

## **10. Sistema di gestione**

La cooperativa riconosce come scelta strategica lo sviluppo di un sistema di gestione della responsabilità sociale, integrato con il sistema di gestione per la Qualità, Ambiente e Sicurezza, e istituisce meccanismi di reclamo disponibili a tutti, per assicurare l'implementazione di tutti gli elementi del Sistema di Gestione Sociale.

La Direzione verifica periodicamente che la Politica sia integrata al Codice Etico della cooperativa, mantenuta attiva e diffusa a tutto il personale e resa disponibile a tutte le parti interessate.

Città So.La.Re. promuove occasioni di diffusione della conoscenza e delle pratiche di responsabilità sociale tra i lavoratori, nonché a sensibilizzare i propri clienti, fornitori e la comunità.

28 marzo 2025

