



Bilancio Sociale

2024

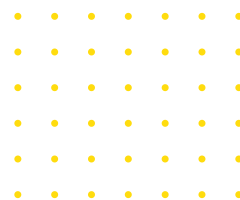
Casa e lavoro per i più fragili, dal 1997. La cooperativa Città Solare lavora per costruire la città della solidarietà attraverso il lavoro e la condivisione delle responsabilità.



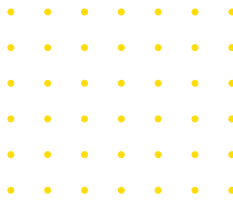
CITTÀ SOLARE
Solidarietà Lavoro Responsabilità



Sommario



1. Lettera del Presidente	2
2. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	3
3. Informazioni generali sull'ente	6
3.1 Sede legale e sedi operative	7
3.2 Area territoriale di attività	7
3.3 Mission e valori	8
3.4 Storia	9
3.5 Attività svolte	12
3.6 Collegamento con altri enti del terzo settore	13
3.7 Contesto di riferimento	14
4. Struttura, governo e amministrazione	16
4.1 Consistenza e composizione della base sociale ed associativa	16
4.2 Sistema di governo e controllo	18
4.3 Mappatura dei principali stakeholders e modalità del loro coinvolgimento	23
5 Persone che operano per l'ente	26
5.1 Composizione del personale	26
5.2 Attività di formazione e valorizzazione realizzate	27
5.3 Attività svolte e compensi dai volontari	31
5.4 Emolumenti, compensi o corrispettivi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati	31
6 Obiettivi e attività	33
6.1 Servizi abitativi	34
6.2 Servizi di accoglienza	42
6.3 Servizi ambientali	47
6.4 Servizi alla persona e al lavoro	49
6.5 Servizi turistici	52
6.6 Output risultanti dalle attività: la sostenibilità sociale e ambientale	56
6.7 Valutazione di impatto sociale e analisi di materialità	57
6.7.1 Informazioni socio-anagrafiche	58
6.7.2 Analisi di materialità e matrice di materialità	60
6.7.3 Valutazione di impatto sociale	67
6.8 Certificazioni di qualità	75
6.9 Accreditamenti	76
6.10 Elementi e fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure per prevenire tali situazioni	77
7. Situazione economico – finanziaria	78
8. Altre informazioni	82
8.1 Contenziosi e controversie in corso (solo se rilevanti per l'attività statutaria)	
8.2 Informazioni sugli impatti ambientali prodotti	
8.3 Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e approvazione del bilancio	



1. Lettera del Presidente

Cari amici e cari soci,

Ovunque ci guardiamo intorno, vediamo segni di fatica e di sofferenza per tutto ciò che chiude alla vita, per l'incapacità di sciogliere le contraddizioni dell'esistenza, per la tendenza di molti governanti a preferire le scorciatoie della violenza.

Sentiamo un gemito profondo, che sembra il dolore per le doglie del parto, grido profondo della vita che, in tutta questa fatica e attraverso tutta questa sofferenza, continua a chiedere di venire alla luce, e ci risveglia costantemente alla consapevolezza del nostro essere limitati ma insieme, come parte dell'umanità che esprime costantemente il desiderio intimo di pienezza e armonia.

Questo bilancio sociale che oggi presento è uno strumento di consapevolezza del nostro ruolo di persone che si sono messe insieme per orientare la nostra libertà di impresa e dare consistenza alla nostra responsabilità perché noi, e il mondo intorno a noi, possiamo trovare l'energia per continuare il nostro percorso evolutivo.

Possiamo farlo esprimendo gratitudine a chi lavora ogni giorno con e per noi; possiamo farlo chiedendo scusa per le nostre inefficienze e le nostre pigrizie ai tanti che ci chiedono una casa o un lavoro; possiamo farlo continuando ogni giorno a tessere la rete di relazioni, che poi si trasformano in collaborazioni, progetti e servizi. Crediamo nel cambiamento che è possibile quando ognuno si fa solidale agli altri, si assume responsabilità e lavora con impegno.

Questa è la città che stiamo costruendo e che vogliamo abitare tutti. Questi sono i numeri che rappresentano il bilancio del nostro ultimo anno e che dicono di questa fatica, ma anche di questa gioia di continuare insieme il percorso .

Il Presidente
Maurizio Trabuio

2. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Nella redazione del suo quinto Bilancio sociale, Società cooperativa sociale Città Solare, di seguito denominata anche “cooperativa”, recepisce la **Direttiva Europea 2014/95/UE¹** in materia di non-financial disclosures e il **D.Lgs. 254/2016²** che consente la sua attuazione in Italia. Sono state inoltre adottate le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, fornite dal **Decreto Ministeriale 4 Luglio 2019³**, nonché le Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell’impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore (VIS) previste dal **Decreto Ministeriale 23 Luglio 2019⁴** e lo Schema tipo di Bilancio sociale per le cooperative sociali e loro consorzi con sede legale nella regione del Veneto previsto dal **DGR del Veneto n. 815 del 23 giugno 2020⁵**.

Il presente documento include i contenuti minimi indicati dal D.M. del 4 luglio 2019 ed è strutturato nelle seguenti sezioni:

- **Metodologia adottata:** in cui vengono esposti in particolare i metodi ed i criteri di rendicontazione adottati
- **Informazioni generali sull’Ente:** in cui vengono espone in particolare la storia, le attività, il contesto in cui si opera oltreché la mission ed i valori che caratterizzano la cooperativa
- **Struttura, governo e amministrazione:** in cui vengono espone in particolare la base sociale, il sistema di amministrazione e controllo, l’organigramma e la mappatura dei principali stakeholders

¹DIRETTIVA 2014/95/UE del Parlamento europeo e del Consiglio recante modifica della direttiva 2013/34/UE per la comunicazione di informazioni di carattere non finanziario e di informazioni sulla diversità da parte di talune imprese e di taluni gruppi di grandi dimensioni.

²DECRETO LEGISLATIVO 30 dicembre 2016, n. 254. Attuazione della direttiva 2014/95/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 22 ottobre 2014, recante modifica alla direttiva 2013/34/UE per la comunicazione di informazioni di carattere non finanziario e di informazioni sulla diversità da parte di talune imprese e di taluni gruppi di grandi dimensioni.

³DECRETO DEL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI del 4 luglio 2019. Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.

⁴DECRETO DEL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI del 23 luglio 2019. Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell’impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore.

⁵DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE n. 815 del 23 giugno 2020. Individuazione di uno schema tipo di bilancio sociale per le cooperative sociali e i loro consorzi con sede legale nella regione del Veneto in attuazione dell’art. 4 bis della legge regionale 3 novembre 2006, n. 23 e ss.mm.ii. “Norme per la promozione e lo sviluppo della cooperazione sociale”. Deliberazione della Giunta regionale n. 51/CR del 19 maggio 2020.



- **Obiettivi e attività:** in cui vengono espone in particolare le attività nelle diverse aree ed il possesso delle certificazioni di qualità
- **Situazione economico-finanziaria:** in cui vengono esposti il valore generato, distribuito e trattenuto dalla cooperativa
- **Altre informazioni:** in cui vengono espone in particolare le informazioni in ordine all'impatto ambientale ed alle riunioni degli organi societari

Nella redazione del presente documento ci si è ispirati ai principi di inclusività degli stakeholders, al contesto di sostenibilità, alla materialità per la definizione dei contenuti e ai principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e di autonomia delle terze parti, per la definizione della qualità del documento.

Città Solare non è obbligata alla Valutazione di impatto sociale di cui al Decreto Ministeriale 23 luglio 2019 purtuttavia ha avviato nella prima edizione del Bilancio sociale un percorso di raccolta ed elaborazione di dati con lo scopo di poter declinare nelle prossime edizioni il “sentire” ed il coinvolgimento dei suoi stakeholders.

Considerato quanto sopra premesso si afferma che il presente Bilancio sociale è stato redatto in conformità al DM 4 luglio 2019.

Tenuto conto della particolare natura giuridica della società in quanto “cooperativa” e della ulteriore qualifica della stessa in quanto “cooperativa sociale”, il Bilancio Sociale di Città Solare vuole essere uno strumento che assolve diverse funzioni:



Far conoscere in termini sia narrativi che numerici le attività svolte quotidianamente dalla cooperativa.



Far conoscere e comunicare come le iniziative e le attività della cooperativa sono conosciute, percepite e apprezzate dagli Enti e dalle Istituzioni del territorio.



Garantire un confronto quantitativo per le tematiche che si prestano maggiormente ad essere approfondite a livello analitico, al fine di aumentare il livello e la qualità di informazione e di coinvolgimento di chi legge.

- • • Questo Bilancio Sociale, quindi, non è solo uno **strumento di informazione**, ma anche
- • • di **inclusione e coinvolgimento della collettività e del territorio**, al fine di rendere
- • • partecipi i lettori di quelle che sono le attività che la cooperativa svolge in ambito
- • • sociale ed ambientale.

Il **coinvolgimento degli stakeholders è un processo in evoluzione** che verrà affinato ed approfondito nelle varie edizioni e le cui modalità varieranno a seconda della categoria di interlocutore considerata.



Hai domande, curiosità o necessità di chiarimenti su questo report?
Non esitare a contattarci via mail info@cittasolare.org

3. Informazioni generali sull'ente



Città Solare (Solidarietà, Lavoro, Responsabilità) nasce nel 1997 per offrire un'opportunità di lavoro a persone in situazione di difficoltà ed attualmente, in quanto **cooperativa sociale plurima**, è iscritta all'**Albo regionale delle cooperative sociali della Regione Veneto**⁶ al n. P-PD-0059, operando come cooperativa di tipo:



A - Servizi alla persona

B - Inserimento lavorativo soggetti svantaggiati



Ai sensi dell'art. 111-septies delle norme attuative del Codice civile la Cooperativa in quanto cooperativa sociale è considerata a “**Mutualità prevalente**” indipendentemente dai requisiti dall'art. 2513 del Codice civile.

In ossequio a quanto richiesto dall'articolo 2513 del Codice civile si precisa che la Cooperativa rispetta le condizioni e i requisiti di cui agli artt. 2512 e 2514 del Codice civile ed in particolare:

- lo statuto vigente prevede le clausole di mutualità prescritte dall'articolo 2514 del Codice civile;
- la cooperativa è iscritta all'**Albo nazionale delle Imprese Cooperative** nella sezione “Mutualità Prevalente”, sottosezione “Cooperative sociali”, numero A122340;
- la cooperativa si avvale prevalentemente nello svolgimento della propria attività delle prestazioni lavorative dei soci.

Ai sensi dell'articolo 1 comma 4 del D.Lgs.112/2017, Città Solare., in quanto cooperativa sociale di cui alla legge 8 novembre 1991 n. 381, acquisisce di diritto la qualifica di **impresa sociale**⁷.

⁶ Legge regionale Veneto 3 novembre 2006 n. 23 “Norme per la promozione e lo sviluppo della cooperazione sociale”

⁷ Articolo 1 comma 4 del D.Lgs. 112/2017: “Le cooperative sociali e i loro consorzi, di cui alla legge 8 novembre 1991, n. 381, acquisiscono di diritto la qualifica di imprese sociali. Alle cooperative sociali e ai loro consorzi, le disposizioni del presente decreto si applicano nel rispetto della normativa specifica delle cooperative ed in quanto compatibili, fermo restando l'ambito di attività di cui all'articolo 1 della citata legge n. 381 del 1991, come modificato ai sensi dell'articolo 17, comma 1.”

In quanto impresa sociale, ai sensi dell'articolo 4 comma 1 del D.Lgs. 117/2017, Città Solare è un **Ente del Terzo Settore**⁸.

Città Solare è identificata dal numero di **Codice Fiscale e Partita Iva 02616260283**.

3.1 Sede legale e sedi operative

Città Solare ha **sede legale in Padova, Via del Commissario 42**, e sedi operative in Provincia di **Padova, Vicenza, Belluno e Venezia** agli indirizzi di seguito riportati:

Via del Commissario 42, Padova

Via Po 56, Padova

Via Po 60, Padova

Via Giusto de Menabuoi 64 Padova

Via della Navigazione Interna 40, Padova

Via dei Frati 1, Dolo (VE)

Via della Cooperazione 8, Rovigo

Via Galghena 19, Pieve di Cadore (BL)

Via L. Gori s.n.c., Sovizzo (VI)



Città Solare opera in particolare presso strutture di accoglienza di cui **3 strutture ricettive extra-alberghiere** e **16 centri di accoglienza migranti**.

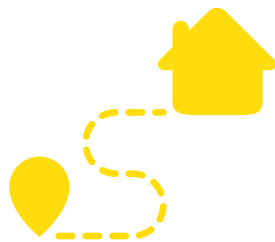
È presente nel territorio attraverso la gestione di **1.100 unità abitative residenziali**.

3.2 Area territoriale di attività

La cooperativa opera prevalentemente nel territorio della Regione Veneto e partecipa a Reti e Partnership nazionali ed Europee.

⁸ Articolo 4 comma 1 D.Lgs. 117/2019: "Sono enti del Terzo settore le organizzazioni di volontariato, le associazioni di promozione sociale, gli enti filantropici, le imprese sociali, incluse le cooperative sociali, le reti associative, le società di mutuo soccorso, le associazioni, riconosciute o non riconosciute, le fondazioni e gli altri enti di carattere privato diversi dalle società costituiti per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale mediante lo svolgimento, in via esclusiva o principale, di una o più attività di interesse generale in forma di azione volontaria o di erogazione gratuita di denaro, beni o servizi, o di mutualità o di produzione o scambio di beni o servizi, ed iscritti nel registro unico nazionale del Terzo settore".

3.3 Mission e valori



Per Città Solare, **“casa”** e **“lavoro”** rappresentano le principali mission che ne guidano l’operato. Per la cooperativa, difatti, esse rappresentano gli strumenti tramite i quali si sviluppa il processo evolutivo di ogni persona, permettendo a tutti di sentirsi parte attiva di una comunità. Nello specifico:

- La **casa** è il luogo stabile, personale, riservato ed intimo, nel quale ciascuno può esprimere liberamente ed in condizioni di dignità e sicurezza il proprio sé, fisico ed esistenziale.
- Il **lavoro** è espressione del talento, della creatività e della realizzazione. Il lavoro è fondamentale per l’inclusione sociale: chi non ha un lavoro dignitoso è “povero” non solo in termini economici, ma anche di un’altra povertà: la solitudine, la mancanza di relazioni interpersonali, la bassa qualità della convivenza collettiva, la povertà culturale e quella spirituale.

Per questi motivi, Città Solare si impegna ad offrire opportunità lavorative e/o abitative a persone che si trovano in situazione di svantaggio e vulnerabilità, perché la casa ed il lavoro sono i punti fermi da cui partire.

Sono riportati di seguito i principali valori che guidano l’operato di Città Solare:

RESPONSABILITÀ

Significa prendersi cura del luogo in cui si opera, sia come persone che in quanto cooperativa, assumendosi rischi e responsabilità di attività, azioni e progetti. In un tempo segnato dalla riduzione dei legami sociali e del senso di comunità, Città Solare lavora per generare occasioni di incontro, di dialogo e di scambio proprio a partire dai luoghi che le persone abitano: un quartiere, una casa, un ufficio.

SUSSIDIARIETÀ

Significa esaltare l’autonomia e la capacità delle persone di rispondere ai propri bisogni. Per fare questo Città Solare affianca gli attori istituzionali, economici e sociali del territorio e supportiamo a progettazione, la programmazione, il coordinamento e la gestione dei servizi in risposta ai bisogni dei singoli e della collettività.

RELAZIONE

Significa promuovere e intessere pratiche di azione e relazione nel territorio in cui la cooperativa opera. Questo è possibile favorendo il benessere delle persone che abitano il territorio e la costruzione di una comunità inclusiva e coesa capace di comprendere le diversità altrui valorizzandole come risorsa.

SOSTENIBILITÀ

Significa esplorare, integrare e valorizzare le diverse competenze presenti all'interno della cooperativa per costruire servizi capaci di rispondere ai bisogni che si presentano. Città Solare si impegna a mantenere l'equilibrio fra il valore prodotto, l'impatto del servizio e la sua sostenibilità economica e sociale. Questo contribuisce a far crescere e a innovare i servizi offerti, attraverso una contaminazione costante con le realtà locali, costruendo occasioni di lavoro e spazi di dignità per le persone.

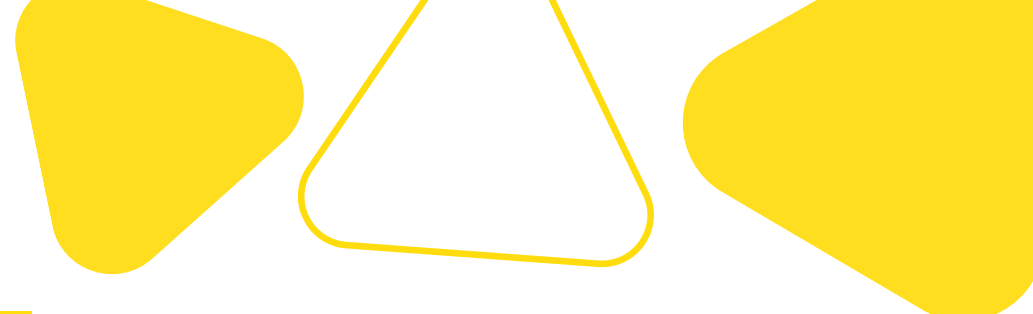
3.4 Storia

La storia di Città Solare comincia ben prima del 1997, anno della sua fondazione. Il percorso che ha portato alla nascita della cooperativa e che caratterizza ancora oggi la sua storia, infatti, è un fitto intreccio di incontri e stimoli. È proprio questa caratteristica che, nel tempo, ha portato all'acquisizione di competenze sempre nuove e al raggiungimento di obiettivi e traguardi sfidanti, riportati brevemente in questo paragrafo.

1993

COSTITUZIONE DELLA COOPERATIVA NUOVO VILLAGGIO

La situazione emergenziale in Albania, insieme all'incremento della presenza di lavoratori stranieri sul territorio, portano ad un crescente bisogno di offrire accoglienza e una casa alle persone immigrate. Per rispondere a questo bisogno, nel 1993 viene costituita la Cooperativa Nuovo Villaggio, che aggrega le attività di accoglienza avviate dalle Associazioni Unica Terra, MOVI, Popoli Insieme e Acli provinciali.



1997

COSTITUZIONE DELLA COOPERATIVA CITTÀ SOLARE

Molte persone accolte dalla cooperativa Nuovo Villaggio non avevano un'occupazione e, di conseguenza, si trovavano in condizione di vulnerabilità. Con l'obiettivo di rispondere a questo bisogno offrendo loro opportunità lavorative, nasce la **Cooperativa Città Solare** che nel nome racchiude le tre parole chiave della sua azione: **Solidarietà Lavoro Responsabilità**.

Il primo servizio avviato è la raccolta di indumenti usati, tramite i cassonetti gialli dedicati, in collaborazione con la Caritas Diocesana e le Acli Provinciali.

1998

LE PRIME COLLABORAZIONI

Città Solare avvia una collaborazione con la cooperativa Arcobaleno, con le Suore Operaie di Brescia, le Suore Francescane dei poveri e il Centro Missionario Diocesano per offrire servizi di integrazione lavorativa a donne immigrate e vittime di tratta attraverso un laboratorio di assemblaggio dedicati.

2001

COSTITUZIONE DI FONDAZIONE LA CASA

Per trasformare le esperienze e i servizi di accoglienza in housing sociale innovativo grazie alla collaborazione tra enti pubblici e privati nasce Fondazione La Casa onlus, su iniziativa di Nuovo Villaggio, Camera di Commercio, Acli, Banca Etica e Diocesi di Padova. Ad oggi, Città Solare opera come gestore sociale per gli immobili della Fondazione.

FUSIONE CON COOPERATIVA ARCOBALENO

Cooperativa Città Solare intraprende una fusione per incorporazione con la Cooperativa Arcobaleno, consolidandosi come un'unica realtà di cooperazione sociale attiva nell'inclusione sociale mediante il lavoro

2003

INAUGURAZIONE DI CASA A COLORI PADOVA

Cooperativa Città Solare inaugura la **struttura ricettiva extra-alberghiera Casa a Colori Padova**, nella porzione in affitto dell'istituto religios "Scuola Missionaria" dei Sacerdoti del Sacro Cuore (Dehoniani) in via del Commissario, con 66 posti letto: uno strumento innovativo di social housing temporaneo che da un lato offre ospitalità turistica a basso costo e dall'altra accoglie persone e nuclei familiari in emergenza abitativa.

2010

PRESA IN GESTIONE DI CASA A COLORI DOLO (VE)

Città Solare prende in gestione **Casa a Colori di Dolo (VE)**, una **struttura extra-alberghiera** situata in un antico Monastero ristrutturato del XVI. Nel 2012, la cooperativa trasforma la sala colazioni nell'Osteria del Frate dalla Manica Larga.

2011

PRESA IN GESTIONE DI CASA A COLORI VALENTINI TERRANI

La cooperativa allarga la sua rete di strutture extra-alberghiere con la presa in gestione di **Casa Lucia Valentini Terrani**, nel quartiere Arcella di Padova, dedicata all'accoglienza turistica e sanitaria.

2019

INAUGURAZIONE DEL PROGETTO QUI PADOVA

Città Solare inaugura ufficialmente QuiPadova, progetto di rigenerazione urbana avviato dopo l'acquisto della Scuola Missionaria dei Sacerdoti del Sacro Cuore in via del Commissario dove ha sede la stessa cooperativa. Le attività includono: interventi di social housing con quattro palazzine (92 appartamenti), l'espansione di Casa a Colori Padova (da 66 a 160 posti letto), il centro diurno per anziani Sine Die, il poliambulatorio Centro Medico S. Luca, la palestra Q10, spazi per meeting e attività, uffici in affitto, co-working.

FUSIONE CON COOPERATIVA NUOVO VILLAGGIO E GRUPPO C.O.R.T.E.

Città Solare intraprende una fusione per incorporazione con la Cooperativa Nuovo Villaggio e il Gruppo C.O.R.T.E., gruppo costituito nel 2008 da Città Solare, Nuovo Villaggio ed Arca per offrire supporto nella ricerca casa e lavoro.

2023

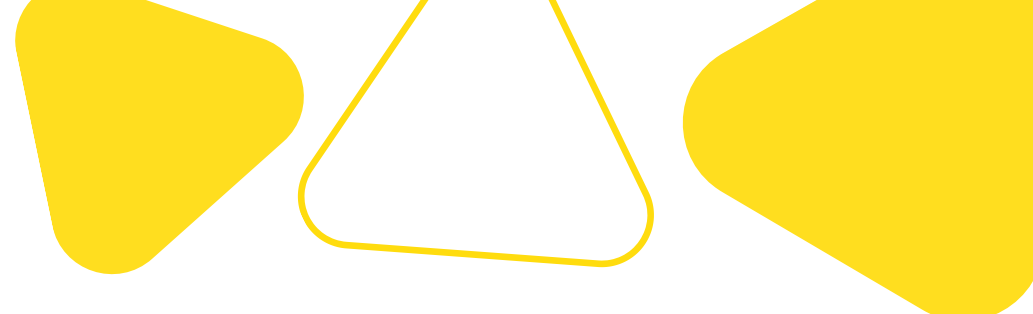
CESSIONE DEL SERVIZIO DI ASSEMBLAGGIO

La Cooperativa cede il servizio di assemblaggio, attivo dal 1998.

2024

ACQUISIZIONE RAMO SERVIZI AMBIENTALI E APERTURA NUOVA SEDE

La cooperativa acquisisce una parte del ramo d'azienda "servizi ambientali" della Cooperativa Sociale Giotto e inaugura una nuova sede dei servizi ambientali in via della Navigazione Interna a Padova.



APERTURA DEL CENTRO DI ACCOGLIENZA (CAS) PER MINORI

Città Solare inaugura un nuovo Centro di Accoglienza (CAS) per minori presso l'Ex Monastero della Resurrezione a Cogollo del Cengio (VI).

AVVIO PROGETTO DI ACCOGLIENZA SAI

La cooperativa diventa partner del nuovo progetto di accoglienza SAI del Comune di Este in ATI con Cooperativa Levante e Porto Alegre.

3.5 Attività svolte

La cooperativa ha scopo mutualistico allargato e rivolto, oltre che ai propri soci, anche al territorio.

Le attività statutarie e la mission della cooperativa incentrati sull'offrire opportunità di Casa a Lavoro a persone socialmente svantaggiate e a soggetti deboli, si concretizzano nei seguenti settori:



SERVIZI ABITATIVI

Attività iniziata nel 1993 con la Coop. Nuovo Villaggio, oggi, offre percorsi di accompagnamento all'abitare che comprendono la ricerca di casa in linea con le proprie esigenze familiari e capacità economiche, il mantenimento della stessa, la creazione di rapporti di buon vicinato, fino al raggiungimento della piena autonomia abitativa, relazionale e sociale.



SERVIZI AMBIENTALI

Erogazione di servizi ambientali integrati (raccolta, stoccaggio, trasporto di rifiuti, gestione di Ecocentri comunali e commissioni con le principali multiutility presenti. Città Solare è inoltre iscritta all'albo Trasportatori c/terzi e all'albo nazionale Gestore Rifiuti.



SERVIZI ALLA PERSONA E AL LAVORO

In questo ambito la cooperativa si dedica all'inserimento lavorativo, alla formazione e all'integrazione sociale di persone svantaggiate così come definite dall'art. 4 comma 1 della l. 381/91 o con difficoltà di inserimento nella vita sociale e lavorativa. È un ente accreditato ai servizi al lavoro della Regione Veneto n°L265.



SERVIZI DI ACCOGLIENZA

La cooperativa propone un modello diffuso di accoglienza di richiedenti asilo e rifugiati, nel sistema pubblico dei CAS (Centri di Accoglienza Straordinari) e del SAI (Sistema Accoglienza e Integrazione), in strutture di piccole dimensioni sparsi sul territorio al fine di favorire l'inclusione sociale dei beneficiari grazie ad una équipe multidisciplinare.



SERVIZI TURISTICI

Casa a Colori è il marchio registrato di Città Solare che identifica la rete di strutture fornisce accoglienza turistica di qualità a costi contenuti. Alla dimensione turistica si affianca quella sociale: Casa a Colori garantisce, in collaborazione con enti pubblici e del sociale, un alloggio temporaneo a chi si trova in situazione di disagio abitativo

3.6 Collegamento con altri enti del terzo settore

Città Solare è soggetto inserito in un sistema fitto di relazioni, sia istituzionali sia informali che sono fondamentali per la sua attività.

- Aderisce al movimento cooperativo tramite **Legacoop**;
- Opera in qualità di Gestore socio immobiliare per **Fondazione La Casa onlus**;
- Fa parte della **Rete 14 luglio**, una rete di cooperative sociali di inserimento lavorativo, che si riconoscono nei valori positivi della cooperazione finalizzata all'inclusione attraverso il lavoro;
- Aderisce alla rete **Recooper**, che promuove l'etica del riuso attraverso il concetto di economia circolare;
- Aderisce al **Consorzio Formula Ambiente** condividendo la pratica ambientale e di servizio alle municipalità come strumento per l'inserimento lavorativo di qualità;
- È socia della cooperativa **Energie Nove** e aderisce alla cooperativa **WeForGreen**, entrambe impegnate nella erogazione di energie rinnovabili



- Opera sul territorio **in ATI** – associazione temporanea d'impresa, con le cooperative del territorio **Roeh, Solidarietà, Cristoforo, Coges, Sestante, Orizzonti, Porto Alegre, Gruppo R, Cosep, Levante** e in **ATS con Fondazione Esodo Onlus, Sine Modo APS, Arcisolidarietà ODV, Alternativa Ambiente Cooperativa Sociale**
- È partner in diversi progetti di politiche attive del lavoro di **Irecoop, Sinergie, Enaip, Irpea, Eurointerim** ed è socia della cooperativa **Idea-Agenzia per il lavoro**.
- È socia della **cooperativa Angeli e 3L** srl in **SINEDIE** srl, centro per l'invecchiamento attivo del Rione Crocifisso;
- Ospita nei propri uffici di via Commissario 42 a Padova nell'ambito del progetto **QuiPadova**: **Associazione Nemesis, Associazione Linfa, Associazione Libertas, Qui Psico studio associato, Studio Lavinka Ivanovic osteopata, Studio Dr.ssa Maddalena Mazzi Medico del Lavoro, Ristorante Pizzeria Qui Mangio**.

3.7 Contesto di riferimento

Tra gli obiettivi principali della cooperativa vi è l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Città Solare, infatti, è una cooperativa di tipo B e pertanto deve garantire la presenza di **almeno il 30% di lavoratori e lavoratrici con certificazione di svantaggio ai sensi della legge 381/91**.

Per questo è fondamentale un lavoro di collaborazione costante con i servizi del territorio.

La Cooperativa offre opportunità di lavoro a:

- Detenuti in misure alternative segnalati dall'**UEPE (Ufficio Esecuzione Penale Esterna)** e **direttamente dalle carceri**
- Persone con dipendenza in carico ai **Ser.D.**
- Persone senza fissa dimora o in grave difficoltà economica segnalate dai **servizi sociali dei Comuni** dove opera
- Persone segnalate dai **Servizi di Integrazione Lavorativa delle ULSS**
- Persone iscritte al collocamento mirato dei centri per l'impiego del territorio (persone con invalidità certificata da **commissione medica ai sensi della L. 68/99**).



A queste categorie specifiche, si uniscono altre non rientranti nella legge 381, ma che molto spesso faticano a trovare adeguata collocazione nel mondo lavorativo, meglio identificate nella L.R. 23/2006:

- Disoccupati di lungo periodo;
- Giovani neet/Over 50;
- Genitore di nuclei monoparentali;
- Persone con bassa istruzione;
- Persone con carico di cura;
- Profughi e richiedenti asilo o titolari di protezione internazionale;
- Persone inserite in progetti di pubblica utilità.

In relazione all'ultimo punto, è utile evidenziare che **Città Solare è convenzionata con il Tribunale di Padova** per accogliere persone tenute a svolgere lavoro di pubblica utilità, anche con riferimento all'istituto della messa alla prova.

4. Struttura, governo e amministrazione

4.1 Consistenza e composizione della base sociale ed associativa

Secondo quanto previsto dallo statuto il numero di soci previsti della cooperativa è illimitato. La vita della cooperativa si incentra nella figura del **Socio cooperatore** che:

- concorre alla **gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali** e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa;
- partecipa alla **elaborazione di programmi di sviluppo** e alle decisioni concernenti le **scelte strategiche**, nonché alla realizzazione dei **processi produttivi** dell'azienda;
- contribuisce alla **formazione del capitale sociale** e partecipa al **rischio d'impresa**

I soci cooperatori sono suddivisi in tre categorie:

▲ **SOCI LAVORATORI**

Persone fisiche che possiedono i necessari requisiti tecnico professionali e svolgono la loro attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali, mettendo a disposizione le proprie capacità professionali, in rapporto allo stato di attività ed al volume di lavoro disponibile. Tra questi rientrano anche i lavoratori svantaggiati ai sensi dell'articolo 4 della legge 381/91⁹. I soci lavoratori partecipano ai risultati economici ed alle decisioni sulla loro destinazione.

▲ **SOCI VOLONTARI**

Persone fisiche che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà nei limiti previsti dalla legge.

▲ **SOCI FRUITORI**

Persone fisiche o giuridiche che usufruiscono direttamente o indirettamente dei servizi della Cooperativa.

⁹Articolo 4 della legge 381/91: Nelle cooperative (..) si considerano persone svantaggiate gli invalidi fisici, psichici e sensoriali, gli ex degenti di istituti psichiatrici, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione previste.

A norma dello statuto sono presenti altre due categoria di soci: la categoria speciale di soci cooperatori¹⁰ e dei soci sovventori¹¹. Al 31/12/2024 non risultano soci iscritti in queste due categorie.

Alla stessa data i dati rilevanti la compagine sociale sono i seguenti:

	2024	2023
Numero complessivo soci	160	147
<i>Divisione per tipologia di socio:</i>		
Soci lavoratori	99	102
Soci volontari	50	34
Soci fruitori	11	11
<i>Divisione per persona fisica/giuridica.</i>		
Soci persone fisiche	149	136
Soci persone giuridiche	11	11
<i>Divisione per genere.</i>		
Soci persone fisiche maschi	102	95
Soci persone fisiche femmine	47	41
<i>Divisione per cittadinanza:</i>		
Soci persone fisiche di cittadinanza UE	125	113
Soci persone fisiche di cittadinanza extra UE	24	23
<i>Divisione per età:</i>		
Soci persone fisiche con età da 18-30 anni	14	11
Soci persone fisiche con età da 31-50 anni	58	59
Soci persone fisiche con età oltre 51 anni	77	66



¹⁰ Questa è una particolare categoria di soci cooperatori, disciplinata dall'articolo 2527, comma 3, del Codice civile. In tale categoria speciale potranno essere ammessi, in ragione dell'interesse al loro inserimento nell'impresa o al fine di completare la loro formazione, soggetti in grado di contribuire al raggiungimento degli scopi sociali.

¹¹ L'apporto del socio sovventore con la cooperativa si concretizza esclusivamente con l'apporto di capitale a fronte di una remunerazione dello stesso secondo quanto previsto dall'articolo 4 L.59/1992.

Provenienza dei soci extracomunitari:

Stato di provenienza	Numero di soci	
	2024	2023
Albania	3	3
Bangladesh	1	1
Brasile	2	1
Burkina Faso	1	0
Camerun	1	1
Gambia	1	1
Guinea Bissau	0	1
Marocco	4	4
Moldavia	1	1
Nigeria	3	3
Perù	1	1
Senegal	1	1
Sri Lanka	1	1
Tunisia	2	3
Ucraina	2	1
TOTALE	24	23

4.2 Sistema di governo e controllo

L'articolazione del sistema di governo e controllo che Città Solare si è data statutariamente prevede l'adozione del sistema ordinario, o tradizionale, con la presenza di un Consiglio di Amministrazione e di un Collegio Sindacale. L'organizzazione della Società consta quindi:

- del **Consiglio di amministrazione**, che gestisce, in via esclusiva, l'impresa e compie le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale;
- del **Collegio Sindacale**¹², che vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, nonché sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento;
- dell'**Assemblea dei soci**, competente a deliberare su tutti gli oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dallo statuto.

¹²Ai sensi dell'art. 2519 cc e dell'articolo 37 dello statuto di Città Solare l'attività di revisione legale dei conti è affidata al Collegio Sindacale.

La Società, inoltre, ha adottato un proprio **Modello di Organizzazione e Gestione** (di seguito anche “Modello Organizzativo”) ai sensi del **D.Lgs. n. 231/2001** sulla cui efficace attuazione ed effettiva applicazione vigila l’Organismo di Vigilanza.

ASSEMBLEA

I soci si riuniscono in assemblee ordinarie o straordinarie.

L'assemblea ordinaria:

- approva il bilancio e destina gli utili o le perdite;
- procede alla nomina degli amministratori e dell’organo di controllo;
- determina la misura dei compensi da corrispondere agli amministratori ed al revisore;
- approva i regolamenti interni;
- delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dal presente statuto.

Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta di voti dei soci presenti o rappresentati nelle adunanze. L’assemblea è presieduta dal presidente del Consiglio di amministrazione ed in sua assenza dal vicepresidente del Consiglio di amministrazione, ed in assenza anche di questi, dalla persona designata dall’assemblea stessa, col voto della maggioranza dei presenti.

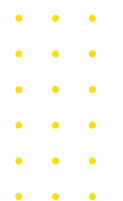
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Secondo quanto previsto dallo statuto la società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da tre a undici, eletti dall’Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori ovvero tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. I restanti componenti del Consiglio di amministrazione possono essere scelti fra i soci sovventori. I soci sovventori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio di amministrazione.

Il Consiglio di amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati all’assemblea dalla legge. Il Consiglio di amministrazione può nominare direttori generali, institori e procuratori speciali.

Al 31/12/24 il Consiglio di amministrazione è composto da cinque componenti:



Carica	Nominativo	Fine mandato
Presidente del Consiglio di amministrazione	Trabuio Maurizio	Approvazione del bilancio al 31/12/2025
Vicepresidente del Consiglio di amministrazione	Agnoletti Silvia	Approvazione del bilancio al 31/12/2025
Consigliere	Griffante Francesco	Approvazione del bilancio al 31/12/2025
Consigliere	Mauro Anselmi	Approvazione del bilancio al 31/12/2025
Consigliere	Pellichero Nicola	Approvazione del bilancio al 31/12/2025

COLLEGIO SINDACALE

Il Collegio Sindacale si compone di tre membri effettivi e due supplenti eletti dall'assemblea. I sindaci restano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica.

Al 31/12/24 il Collegio Sindacale è composto come di seguito indicato:

Carica	Nominativo	Data fine mandato
Presidente del collegio sindacale	Ortile Alberto	Bilancio al 31/12/2024
Sindaco	Pignotti David	Bilancio al 31/12/2024
Sindaco	Bordin Massimiliano	Bilancio al 31/12/2024
Sindaco supplente	Da Re Nicola	Bilancio al 31/12/2024
Sindaco supplente	Tapparello Francesco	Bilancio al 31/12/2024

ORGANISMO DI VIGILANZA

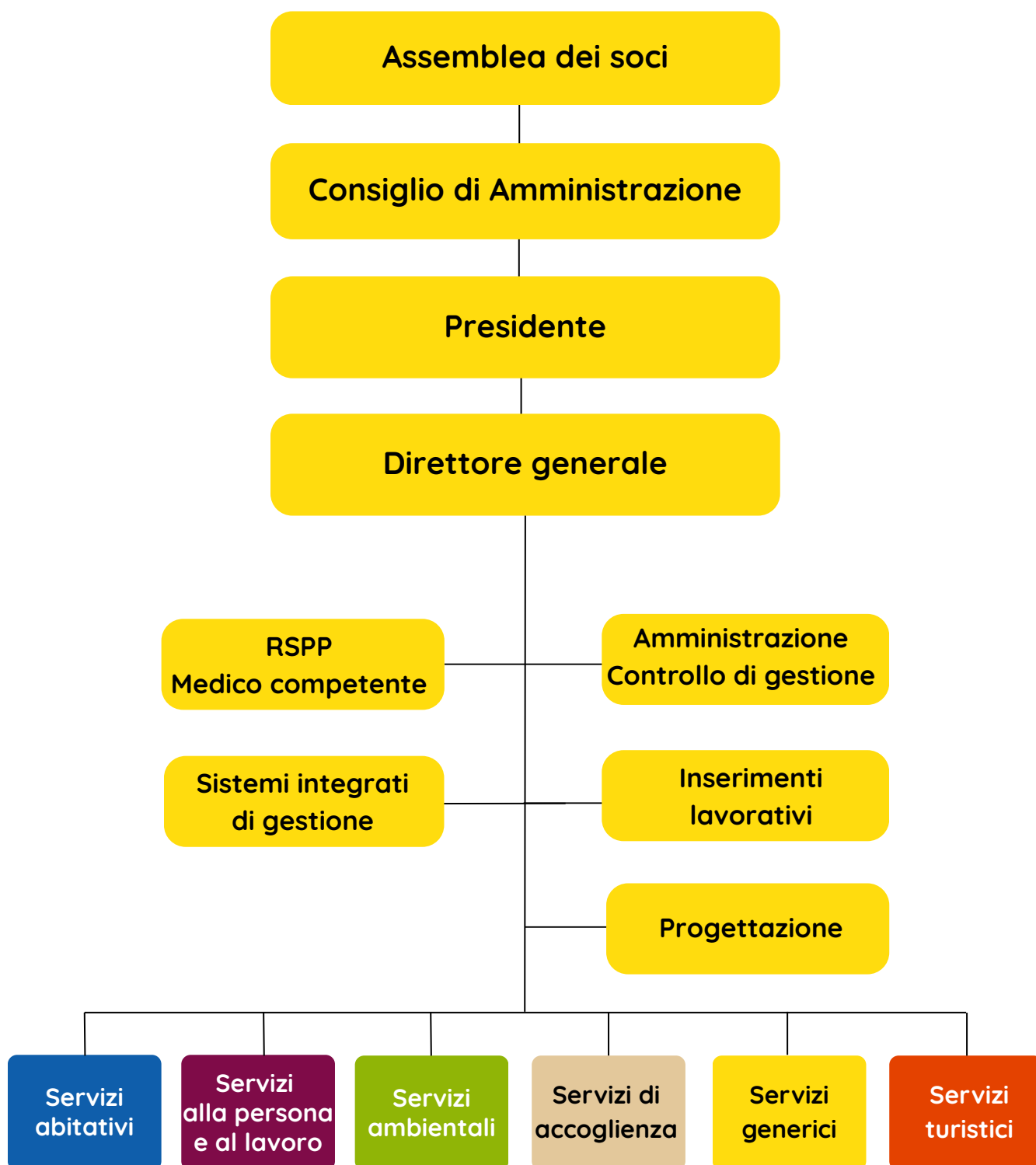
L'Organo di Vigilanza è una componente caratteristica e centrale del Modello organizzativo 231 di cui la cooperativa si è dotata.

In particolare, il Codice Etico approvato dalla cooperativa evidenzia l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità di tutti coloro che, a qualsiasi titolo, operano per la società nei confronti di tutti i suoi interlocutori.

“L'Organismo di Vigilanza ha tra i propri doveri l'identificazione, la segnalazione e la repressione di ogni condotta contraria alle previsioni dal sopracitato Codice Etico”.

ORGANIGRAMMA

L'organizzazione della cooperativa è bene rappresentata dal seguente organigramma:



SERVIZI ABITATIVI

15 dipendenti

1 responsabile di settore - 3 operatori/trici area tecnica/amministrativa
7 operatori/trici sociali - 4 addetti alla manutenzione

SERVIZI ALLA PERSONA E AL LAVORO

3 dipendenti

1 responsabile di settore - 2 operatori/trici del mercato del lavoro

SERVIZI AMBIENTALI

111 dipendenti - 2 tirocinanti

1 responsabile di settore - 7 responsabili di servizio - 1 referente area tecnica - 24 autisti patente C CQC - 54 autisti patente B - 24 operatori

SERVIZI GENERICI

9 dipendenti

Direzione generale: 1 direttore **Amministrazione:** 1 responsabile

2 impiegati/e amministrativi - 1 referente controllo gestione

Progettazione: 1 responsabile **Comunicazione:** 1 referente

Servizi integrati di gestione: 1 responsabile

Servizi informatici: 1 impiegato

SERVIZI DI ACCOGLIENZA

23 dipendenti

1 responsabile di settore - 5 referenti area/struttura

1 referente area legale - 1 operatore del mercato del lavoro

2 insegnanti di italiano - 1 referente rendicontazione

2 impiegati/e rendicontazione - 10 operatori/trici

SERVIZI TURISTICI

27 dipendenti

1 responsabile di settore - 1 addetto al back office - 10 receptionist

1 responsabile pulizie - 14 addetti alle pulizie

4.4 Mappatura dei principali stakeholders e modalità del loro coinvolgimento

Città Solare riconosce l'importanza dei suoi **stakeholders come soggetti chiave per la concretizzazione della propria missione**. Si tratta di individui, gruppi o organizzazioni che direttamente o indirettamente sono coinvolti nelle attività dell'Organizzazione e contribuiscono, in varia misura, al perseguimento delle sue finalità.

Gli stakeholder, o portatori di interesse, sono dunque fondamentali interlocutori per Città Solare, che elabora e implementa soluzioni strategiche per soddisfare i loro bisogni e le loro richieste. Durante il processo di definizione dei suoi portatori di interesse Città Solare ha voluto distinguere tra:

STAKEHOLDERS INTERNI

Coloro che quotidianamente, attraverso il loro agire e la loro dedizione, contribuiscono in maniera attiva a rendere concreta la missione della cooperativa.

STAKEHOLDERS ESTERNI

Coloro che indirettamente e in varia misura fanno sì che la cooperativa possa perseguire le proprie finalità istituzionali.

Gli **stakeholders interni** sono stati individuati nelle categorie di soggetti con i quali Città Solare si relaziona quotidianamente e che considera essere fondamentali nel perseguimento della propria missione e nel rafforzamento della propria identità.

Tali categorie di soggetti sono:

1. **soci lavoratori**
2. **soci non lavoratori**
3. **lavoratori non soci**



Gli **stakeholders esterni** sono stati individuati attraverso opportune valutazioni delle relazioni che la coop. Città Solare intrattiene con l'ambiente esterno. In base al numero e all'intensità delle interazioni, sono state individuate le seguenti categorie di stakeholders esterni:

- **Clienti**
- **Utenti**
- **Istituzioni pubbliche** (ASL, SIL, carcere, Comuni, Province, Questure, Prefetture, Ministero interno, Centro Servizi Volontariato)
- **Istituzione religiose** (Diocesi, Parrocchie, Caritas)
- **Istituzioni private** (Centrali cooperative nazionali, Sindacati dei lavoratori)
- **Fornitori**
- **Enti profit ed enti no profit**



Le nuove sfide del welfare locale hanno imposto a Città Solare un nuovo approccio verso il lavoro di rete. Vale la pena sottolineare come la nostra rete di stakeholders si stia sempre più ampliando e sviluppando a testimonianza di come stia crescendo la credibilità e la reputazione della cooperativa.

Di seguito la **lista dei principali stakeholders con cui la cooperativa ha lavorato nel 2024:**



Enti locali

Regione Veneto	Comune di Bovolenta (PD)
Comune di Venezia	Comune di Rovolon (PD)
Comune di Padova	Comune di Veggiano (PD)
Comune di Rovigo	Comune di Pontelongo (PD)
Comune di Montegrotto Terme (PD)	Comune di Cittadella (PD)
Comune di Este (PD)	Comune di Cogollo del Cengio (VI)
Comune di Dolo (VE)	Comune di Rubano (PD)
Comune di Ponte San Nicolò (PD)	Comune di Piove di Sacco (PD)
Comune di Pieve di Cadore (BL)	Consulta di quartiere 4B - Padova
Comune di Vigonza (PD)	ANCI
Comune di Limena (PD)	

Fondazioni

Fondazione La Casa Onlus	Fondazione Esodo
Fondazione Snam	Fondazione Casa Amica
Fondazione Adecco	Fondazione Cariparo

Enti del Terzo Settore

Amici di Nuovo Villaggio	GIS Hub
Cooperativa Pan Onlus	Patavium Rugby
Circolo NOI - Crocifisso	CSV di Padova e Rovigo
Porto Allegro	Enars
ENS - Ente Nazionale Sordi Padova	Alisolidali

Aziende

Adecco	Eurointerim
Open Job Metis	Synergie
Humangest	Gruppo Hera



5. Persone che operano per l'ente

5.1 Composizione del personale

Fornire lavoro a persone in condizioni di svantaggio fisico o sociale è uno degli scopi primari della coop. Città Solare. Per questo motivo le persone che operano per l'ente sono considerate uno stakeholder molto importante per la cooperativa. Il personale varia spesso durante l'anno, in virtù del particolare rapporto che vi è tra la cooperativa e le persone che operano per essa.

Al 31/12/2024 la cooperativa conta 187 dipendenti assunti con contratto collettivo nazionale di lavoro.

Nella tabella di seguito sono indicate i dati del personale, riguardo la tipologia del contratto.

COMPOSIZIONE DELLA FORZA LAVORO AL 31/12:

	2024	2023	2022	2021	2020
DIPENDENTI TOTALI (Al netto dei Lavori Pubblica Utilità)	187	168	147	137	120
• <i>DI CUI SOCI LAVORATORI</i>	88	84	84	73	64
PERSONALE CON CERTIFICAZIONE DI SVANTAGGIO	30%	31%	31%	34%	36%
LAVORO FEMMINILE	26%	32%	27%	26%	26%
LAVORO A TEMPO PIENO	64%	56%	56%	47%	52%
LAVORATORI STRANIERI	33%	35%	35%	33%	29%
NAZIONALITA' PRESENTI	23	19	19	23	17
LAVORATORI CON PIU' DI 50 ANNI	49%	49%	46%	42%	43%
LAVORATORI CON MENO DI 35 ANNI	20%	19%	18%	19%	16%
LAVORATORI CON ANZIANITA' SUPERIORE A 10 ANNI	15	10	9	11	12

CREAZIONE DI OPPORTUNITA' DI LAVORO:

	2024	2023	2022	2021
NUOVI CONTRATTI DI LAVORO SUBORDINATO (al netto dei Lavori Pubblica Utilità)	93	98	56	63
• <i>DI CUI ANCORA IN CORSO A 5 MESI DALLA FINE DELL'ESERCIZIO</i>	51	54	34	37
NUOVI CONTRATTI DI LAVORO SUBORDINATO PER PERSONE CON CERTIFICAZIONE DI SVANTAGGIO	13	14	7	15
TIROCINI/BORSE LAVORO A FAVORE DI PERSONE IN SITUAZIONE DI MARGINALITA'	5	3	4	14
• <i>DI CUI TRASFORMATI IN RAPPORTI DI LAVORO</i>	0	0	0	9
TIROCINI DI INSERIMENTO LAVORATIVO	0	0	2	1
• <i>DI CUI TRASFORMATI IN RAPPORTI DI LAVORO</i>	0	0	2	1

5.2 Attività di formazione e valorizzazione

Nel corso del 2024, Città Solare ha svolto diverse attività formative e di aggiornamento trasversali per tutti i dipendenti, al fine di assicurare un ambiente lavorativo sicuro e conforme alle normative vigenti.

Accanto a questi momenti formativi comuni, sono stati previsti percorsi specifici nei diversi ambiti di attività della cooperativa, mirati a rispondere alle esigenze dei singoli settori e a supportare lo sviluppo delle competenze professionali e personali degli operatori.

Si riportano di seguito le principali attività di formazione e valorizzazioni realizzate da Città Solare, distinte per ambito di attività





SICUREZZA SUL LAVORO



Ambito di formazione	Ore di formazione erogate	Soggetti a cui è stata erogata formazione
Addetto antincendio in attività di livello 2	8 ore	6 persone
Addetto antincendio in attività a rischio medio	8 ore	1 persona
Aggiornamento addetto al primo soccorso aziendale aziende gruppo A	6 ore	16 persone
Aggiornamento addetto antincendio in attività livello 2	5 ore	1 persona
Aggiornamento formazione dei preposti in materia di sicurezza e salute sul lavoro	4 ore	7 persone
Aggiornamento formazione specifica dei lavoratori in materia di sicurezza e salute sul lavoro	168 ore	43 persone
Esercitazione periodica di evacuazione per emergenza incendio - soccorso	Esercitazioni periodiche	11 persone
Formazione addetto centro di raccolta rifiuti	16 ore	1 persona
Formazione e addestramento dispositivi di protezione individuale e anticaduta 3° categoria	8 ore	1 persona
Formazione generale dei lavoratori in materia di sicurezza e salute sul lavoro	4 ore	20 persone
Formazione in materia ambientale	2 ore	16 persone
Formazione in materia di igiene e sanità del personale addetto alla produzione e vendita di sostanze alimentari	3 ore	5 persone
Formazione specifica dei lavoratori in materia di sicurezza e salute sul lavoro	232 ore	25 persone
Operatore piattaforme semoventi con e senza stabilizzatori	10 ore	1 persona

FOCUS: SERVIZI ABITATIVI

- Formazione riguardante il corretto **inserimento e gestione delle domande di bando ERP - Regione Veneto** (7 ore di attività formative erogate a favore di 10 persone).
- Partecipazione alla seconda edizione della “**Comunità di Pratiche per l’abitare - Politiche, strategie e interventi di welfare abitativo**”, organizzato da IRS (Istituto per la Ricerca Sociale) e Kcity (Azienda di consulenza e progettazione attiva in rigenerazione urbana ad impatto sociale)”. L’iniziativa, tenutasi a Milano prevedendo un ciclo di tre incontri, ha visto la partecipazione di enti pubblici, aziende consortili ed enti del terzo per garantire uno spazio di dialogo e confronto su questioni chiave relative al disagio abitativo. Gli operatori di Città Solare hanno partecipato in quanto la Cooperativa opera come **ente gestore sociale per la Fondazione La Casa**.
- Partecipazione al congresso “**Sotto lo stesso tetto. La relazione come bene comune**”, il primo convegno internazionale in Italia sul tema dell’abitare condiviso, dando la possibilità di conoscere e di confrontarsi con esperienze di homesharing da una prospettiva internazionale e multidisciplinare. Il congresso si è tenuto a Trento in data 5, 6 e 7 settembre 2024. Città Solare ha partecipato in quanto promotrice di progetti di housing led e co-housing.

FOCUS: SERVIZI DI ACCOGLIENZA

- Partecipazione a vari seminari di specializzazione organizzati dalla cooperativa sociale InMigrazione SCS, attiva nella ricerca, nell’accoglienza e nel sostegno alle persone migranti in Italia. Nello specifico, Città Solare ha partecipato alle formazioni: “**Coordinare un progetto di accoglienza di qualità**”, “**Gestire equipe e relazioni istituzionali**”, “**Inclusione lavorativa e abitativa**”, “**L’operatore legale**”.
- Partecipazione, il 20 dicembre 2024, all’incontro “**L’ultima riforma del decreto legge 145/2024. La protezione internazionale: procedure, impugnazioni e nuove forme di criminalizzazione del soccorso**”. L’evento, promosso da ASGI e Spazi Circolari, primo di tre incontri dedicati all’analisi dell’ultima riforma del Decreto Legge 145/2024, ha approfondito le principali novità normative che impattano sulle procedure di protezione internazionale, i regimi di impugnazione e le nuove misure di criminalizzazione del salvataggio in mare.
- Partecipazione al “**Corso intensivo sul diritto d’asilo e dell’immigrazione: la riforma radicale del sistema comune d’asilo e la recente evoluzione nell’ambito della protezione internazionale e del diritto dell’immigrazione**”. Il corso, promosso da ASGI e Spazi Circolari, si è composto di 3 appuntamenti da 8 ore in data 11, 12 e 13 giugno 2024.

- Partecipazione all'evento formativo **“Operare in frontiera. Dalla violenza strutturale a quella istituzionale”** promosso da ASGI e Spazi Circolari in due incontri il 18 e 19 ottobre 2024.
- Partecipazione al master di I livello **“Accoglienza e inclusione dei richiedenti asilo e rifugiati”** organizzato da Università degli Studi Roma Tre e rivolto agli operatori del sistema di accoglienza e integrazione di richiedenti asilo e rifugiati per favorire l'acquisizio di competenze metodologiche aggiornate.
- Partecipazione al corso **“La commissione di reati da parte dei Minori stranieri non accompagnati e Art. 18 c.6 TU Immigrazione: profili fenomenologici, approcci sociali e tutela giuridica”**, nell'ambito del progetto Na.Vi.Ga.Re. Regione Veneto (Network Antitratta Veneto Intersezioni Governance Azioni Regionali), finalizzato alla prevenzione e contrasto dei gravi fenomeni di sfruttamento in ambito lavorativo.
- Partecipazione al **percorso di educazione finanziaria nelle scuole** con l'obiettivo di fornire strumenti per avvicinare i giovani ai temi della finanza etica e la gestione del denaro.
- Formazione dedicata alle leggi specifiche e alle modalità di accoglienza dei **Minori Stranieri Non Accompagnati** a cura degli avvocati Barbariol e Pigato.
- Partecipazione al webinar **“Approfondimento sulle modalità di ingresso protetto e accoglienza in Italia e nel SAI”**, organizzato da SAI (Sistema Accoglienza e Integrazione) e finalizzato ad approfondire le varie tipologie e modalità di ingresso le modali di ingresso in Italia e di accoglienza nel SAI.
- Partecipazione al progetto **“Skills4YOUTH”**, nato su iniziativa dell'UNICEF in partenariato con JA Italia e pensato come percorso di orientamento al lavoro per adolescenti e giovani migranti in Italia.
- Partecipazione alle conferenze **“Hospitality as a border. The management of everyday life in asylum”** organizzato dal Dipartimento di Filosofia e Beni Culturali dell'Università Cà Foscari di Venezia
- Partecipazione nel novembre 2024 al corso di Alta Formazione **“Cambiamento climatico, disastri e degrado ambientale: Quale impatto sulle migrazioni?”**. Il corso è stato organizzato dalla Scuola Universitaria Superiore di Pisa Sant'Anna, nell'ambito del progetto “Cambiamenti climatici, disastri ambientali e migrazioni”, finanziato dalla Fondazione Cariplo.



FOCUS: SERVIZI ALLA PERSONA E AL LAVORO

-  Partecipazione al percorso **“Formazione per il rispetto della parità di genere nelle politiche attive del lavoro”** della durata di 16 ore, dal 16 settembre al 22 ottobre 2024, realizzato da Adecco Formazione nell’ambito del PROGETTO FSE+ 2021-2027 COD. 47-0001-1522-2022.

FOCUS: SERVIZI TURISTICI

-  Con il supporto di un consulente esterno Città Solare ha predisposto, per dieci dei suoi dipendenti, un totale di otto ore di formazione professionale riguardante **l’accoglienza del cliente e la corretta gestione dei reclami**.

5.3 Attività svolte e compensi dai volontari

La cooperativa tende ad utilizzare in modo limitato la figura di volontari e formalizza il maggior numero possibile di rapporti di lavoro contrattualizzati in coerenza con la propria mission.

Secondo quanto previsto dal regolamento di lavoro della cooperativa, le attività svolte dal socio volontario sono individuate dal CDA in funzione delle necessità della cooperativa e della disponibilità del socio. A favore del socio volontario è prevista la stipulazione di una polizza assicurativa. Per i soci volontari non è prevista alcuna forma di retribuzione.

Ai soci volontari potrà spettare il rimborso delle spese secondo le modalità concordate al momento dell’ammissione, che dovranno sempre essere documentate.

6.7 Emolumenti, compensi o corrispettivi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

Secondo lo statuto spetta all’Assemblea determinare i compensi dovuti agli amministratori. Fino all’anno 2024, in relazione alla carica di componente del Consiglio di amministrazione, non è stato riconosciuto alcun compenso.

I componenti dell'organo di controllo in quanto professionisti esterni ed indipendenti percepiscono un compenso per la prestazione professionale erogata che complessivamente per l'anno 2024 ammonta ad euro 10.000.

L'opera prestata a favore della cooperativa dai soci è disciplinata dal "Regolamento del lavoro dei soci nelle cooperative di lavoro", approvato dalla assemblea dei soci nel rispetto della previsione di cui all'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142, che determina i criteri e le regole inerenti allo svolgimento dell'attività mutualistica e prevede le tipologie di rapporti tra la società ed i soci lavoratori.

Il contratto collettivo di lavoro applicato è quello delle Cooperative sociali.

Città Solare garantisce ai suoi dipendenti nel contratto di lavoro a livello A1, TP a 38 h, garantisce al lavoratore uno stipendio superiore al salario dignitoso (Living Wage, calcolato sulla base dei dati ISTAT).

6. Obiettivi e attività

Il seguente paragrafo mira ad approfondire le principali attività svolte dalla Cooperativa Città Solare nel corso dell'anno 2024. Sono riportati, a titolo riassuntivo, per ciascuna tipologia di servizio erogato da Città Solare, le principali attività e i progetti intrapresi dalla Cooperativa, ciascuno dei quali sarà approfondito nel paragrafo seguente.

Servizi abitativi

- Qui Abito Veneto
- Uffici Casa in outsourcing
- Portierato sociale
- Interventi per persone e nuclei in fragilità abitativa
- Misure per l'inclusione abitativa - DGR 934
- Il "Monastero quadrato che si fa cerchio per la comunità"
- Sviluppo di comunità

Servizi di accoglienza

- CAS (Centri di Accoglienza Straordinaria)
- SAI (Sistema Accoglienza e Integrazione)

Servizi ambientali

- Raccolta, stoccaggio e trasporto di rifiuti
- Gestione di eco-centri comunali
- Impianti ambientali autorizzati
- Attività autorizzata di intermediazione rifiuti

Servizi alla persona e al lavoro

- GOL (Garanzia Occupabilità Lavoratori)
- Progetto PASSI
- Housing Led
- Lavori di pubblica utilità
- Consultorio "Il Punto"

Servizi turistici

- Accoglienza invernale a Padova
- Ospitalità di tipo sanitario per pazienti e familiari
- Accoglienza in collaborazione con i servizi sociali e amministrazioni
- Accoglienza turistica



6.1 Servizi abitativi

Attività iniziata nel 1993 con la Coop. Nuovo Villaggio, oggi, offre percorsi di accompagnamento all'abitare, dalla ricerca di casa in linea con le proprie esigenze familiari e capacità economiche, al mantenimento della stessa, alla creazione di rapporti di buon vicinato, fino al **raggiungimento della piena autonomia abitativa, relazionale e sociale**.

Per Città Solare, infatti, la casa e il lavoro rappresentano le fondamenta essenziali per edificare una vita dignitosa. Per questo, la cooperativa si pone i seguenti obiettivi:



- ▲ La definizione del reale **bisogno abitativo**, rapportato alla condizione economico-sociale del singolo e del nucleo familiare
- ▲ L'**accompagnamento all'abitare** nelle fasi di pre-ingresso, ingresso, conduzione e rilascio degli immobili
- ▲ La **gestione sociale**, ossia lo sviluppo di percorsi di accompagnamento all'autonomia e di mediazione e tra cittadini, l'inclusione nel contesto abitativo e l'incoraggiamento alla fruizione dei servizi presenti sul territorio;
- ▲ La **promozione e il supporto alle amministrazioni locali** per la definizione delle politiche abitative e la sperimentazione di nuove progettualità per facilitare l'accesso e il mantenimento della casa.

6.1.1. Attività e risultati conseguiti nel 2024

▲ QUI ABITO VENETO

Dal 2019 Città Solare opera come gestore sociale nell'ambito dei progetti di social housing **Qui Abito Veneto** finanziati dal Fondo Veneto Casa, gestito da Investire SGR S.p.A.

Il social housing è un intervento immobiliare che cerca di affrontare in maniera coordinata e organica vari aspetti dell'abitare per garantire:

- accesso ad alloggi di qualità e ad alta efficienza energetica (in locazione o acquisto)
- utilizzo dello strumento del canone concordato
- supporto, tramite il gestore sociale, alla costruzione di una comunità di abitanti
- progettazione di spazi collettivi condivisi e aperti alla città
- creazione delle condizioni per un impatto positivo sul quartiere
- pratiche sostenibili per l'abitare
- gestione del disagio abitativo



PROGETTO	ALLOGGI	DOMANDE RICEVUTE 2024
QuiAbita Mazzocco (TV)	30	12
QuiAbita Gaggio (VE)	61	20
QuiAbita Santa Bona (TV)	38	24
Qui Abito Mestre (VE)	48	178
QuiAbita Altichiero (PD)	26	28
Qui Abito Santa Rita (PD)	33	4
Qui Abito Padova	92	40
Qui Abito Taggi (PD)	60	4
Qui Abito Fornaci (VI)	44	20
Totale	 432 alloggi	 330 domande

Città Solare si occupa anche di **accogliere e gestire le domande di alloggio** che arrivano attraverso il sito internet dedicato “QuiAbitoVeneto”, ma anche tramite appositi siti di annunci immobiliari.

La cooperativa offre uno **sportello dedicato** ai progetti di social housing, e non solo, aperto al pubblico due volte a settimana. Lo sportello funge da filtro per raccogliere le domande, indirizzare gli utenti ad altre soluzioni ed è **sentinella per l'emergenza abitativa sul territorio**.

Ogni settimana allo sportello si rivolgono in media otto persone.

UFFICI CASA IN OUTSOURCING

COMUNE DI BOVOLENTA

Nel 2024 Città Solare si è occupata di affiancare il Comune nella **gestione del Bando ERP** per gli alloggi disponibili sul territorio di Bovolenta.

COMUNE DI DOLO

Città Solare, grazie alla presenza dell'ufficio casa, supporta il Comune nella **gestione delle segnalazioni degli inquilini degli alloggi di edilizia popolare** per le problematiche abitative e/o sociali. Compito della cooperativa è inoltre orientare gli inquilini ai servizi del territorio e/o a entrare in contatto per interloquire con ATER. Città Solare si occupa anche del bando ERP con **140 domande gestite nel 2024**.

La cooperativa si occupa inoltre della gestione di **due alloggi in co-housing temporaneo** con nuclei in situazione di disagio abitativo.

COMUNE DI ROVIGO

Nell'ambito del progetto “Abitat(t)ivi” Città Solare insieme alla cooperativa Porto Alegre da novembre 2024 gestisce lo **Sportello Abitare del Comune di Rovigo** volto ad offrire accompagnamento e supporto nella ricerca e/o nel mantenimento di un'abitazione, informazioni e aggiornamenti su bandi e incentivi disponibili, consulenza e mediazione abitativa. **Lo sportello è bisettimanale e al 31/12/2024 gli utenti che si sono rivolti allo sportello, in presenza o telefonicamente, sono 50.**

COMUNE DI VIGONZA

L'attività dell'ufficio casa di Vigonza svolta da Città Solare, sotto forma di sportello settimanale, è collegata alla **gestione socio-immobiliare e di property management degli alloggi ERP** del comune svolta dalla cooperativa. Nello specifico, gli operatori svolgono un lavoro di mediazione per facilitare la collaborazione tra servizi sociali e ufficio tecnico del Comune, portando alla luce le problematiche abitative e sociali degli inquilini ERP.

La cooperativa supporta i Servizi Sociali del Comune nella **gestione di nuclei in fragilità socio-economica** inseriti in minialloggi adibiti al disagio abitativo. Per i nuclei segnalati, al di fuori dello sportello, Città Solare svolge attività di ricerca abitativa.

Nel 2024 lo sportello ha contato 350 accessi.

COMUNE DI PONTELONGO

Città Solare, tramite lo sportello dell'ufficio casa, svolge attività di **supporto e orientamento per gli inquilini degli alloggi ERP del Comune**. La cooperativa, inoltre, è stata responsabile del property management, della gestione amministrativa degli alloggi e del portale ERP. Il servizio si è concluso il 31/12/2024.

PORTIERATO SOCIALE

COMUNE DI PADOVA

Nel 2024, nell'ambito di un percorso di co-progettazione con il Comune di Padova, Città Solare ha proseguito le **attività di portierato sociale, gestione delle parti comuni e amministrativa** presso gli alloggi dedicati all'emergenza abitativa in via Pullé (**n. 35 alloggi**) e presso gli alloggi ERP di via Pizzamano (**n. 110 alloggi**) grazie a una presenza bisettimanale.

Nel 2024 è stata avviata la co-progettazione "**Housing Sociale**" che prevede attività di **portierato sociale presso gli alloggi ERP nelle zone Terranegra, Arcella, Porta Trento**.



Città Solare è presente con uno **sportello settimanale** per offrire alle **famiglie assegnatarie** **mediazione sociale**, **attività collettive di gestione degli spazi comuni**, **conoscenza e orientamento territoriale** delle realtà sociali e aggregative, supporto all'amministrazione comunale nella gestione immobiliare.

COMUNE DI ROVOLON

Attività di **gestione amministrativa e fiscale**, nonché di **portierato sociale per 11 alloggi** comunali dedicati in particolare alla popolazione anziana.

COMUNE DI LIMENA

Attività di **portierato sociale**, **sportello settimanale**, **supporto inquilini e gestione di 26 alloggi** del Comune destinati a nuclei fragili.

INTERVENTI PER PERSONE E NUCLEI IN CONDIZIONI DI FRAGILITÀ ABITATIVA

Nell'ambito del progetto **Poc_VE_IV.3.1.a POC METRO 2014-2020 per la città metropolitana di Venezia**, Città Solare è capofila dell'ATI formata con la cooperativa Coges Don Milani.

Avviato nel 2022, la progettualità ha avuto l'obiettivo di **creare un servizio di accompagnamento all'autonomia abitativa per singoli e nuclei familiari** in situazione di disagio socio – abitativo, come ad esempio nuclei monogenitoriali con minori, singoli o nuclei famigliari.

Il progetto offre **64 posti letto** a soggetti individuati dall'Agenzia per la Coesione Sociale (VE3.1.1.a), dal PRIS (VE3.2.2.a) e da altri Servizi della Direzione Coesione Sociale, per un periodo di accoglienza di 6 mesi, eventualmente prorogabili di altri 6.

Il progetto, dalla sua data di avvio fino al 31/12/2024, ha offerto **34.309 pernottamenti** e, a tutti i singoli/ nuclei inseriti, ha offerto **percorsi di empowerment relativamente ad aspetti lavorativi, di integrazione sociale e quando possibile abitativa**. La maggior parte dei nuclei inseriti risultano essere donne straniere con minori.

A pochi mesi dall'avvio del progetto, vi è stato un ampliamento dell'azione relativa all'accompagnamento alla ricerca abitativa:

- **41 nuclei stranieri sono stati supportati con attività di accompagnamento all'abitare** (corretto uso e gestione dell'alloggio attualmente in locazione, gestione dei rapporti di vicinato)
- **mediazione con i proprietari immobiliari** per il mantenimento del contratto di locazione in essere
- **percorsi di accompagnamento e ricerca di soluzioni abitative** più consone alle proprie esigenze/possibilità, sul mercato privato.



MISURE PER L'INCLUSIONE ABITATIVA - DGR 934

Nell'ambito del progetto **linea 3 misure per l'inclusione abitativa DGR n 934 del 31 luglio 2023 - programma triennale di interventi cofinanziati dalla Cassa delle Ammende** e, a seguito della co-progettazione avviata nel secondo semestre del 2023 dalla Regione del Veneto, la cooperativa Città Solare si è costituita in associazione temporanea di scopo con Fondazione Esodo Onlus, Sine Modo APS, Arcisolidarietà ODV, Alternativa Ambiente Cooperativa Sociale con l'obiettivo di **accogliere persone in misura alternativa al carcere in un contesto di tutela, monitoraggio e accompagnamento**.

A partire, da aprile 2024 mediante un'equipe multidisciplinare appositamente formata, Città Solare ha avviato l'**accoglienza residenziale di 8 persone (al 31/12/2024)** segnalate dalle équipes educative delle Carceri e/o dall'UEPE (Ufficio Esecuzione Penale Esterna) presso quattro appartamenti in **co-housing situati a Padova, Bosco di Rubano, Ponte San Nicolò e Montegrotto Terme.**

Oltre all'accoglienza residenziale, ai beneficiari viene garantito supporto sociale, burocratico e amministrativo nonché opportunità di orientamento e inserimento lavorativo e accompagnamento all'autonomia abitativa una volta conclusa la pena.

IL MONASTERO QUADRATO CHE VOLEVA FARSI CERCHIO PER LA COMUNITÀ

Nella frazione di Mezzavia di Montegrotto Terme (PD) si trova l'Ex Monastero Santa Chiara, che fino al 2003 ha ospitato le monache Clarisse di clausura. Sempre in quell'anno l'immobile diviene una casa di riposo per le suore dell'Istituto Suore Terziarie Francescane Elisabettine. Nel 2021 il Monastero rimane vuoto e, nel 2022, viene ufficialmente soppresso.

Nel 2023 grazie all'opportunità data dai finanziamenti PNNR il Comune di Montegrotto Terme prende in affitto l'intero Monastero con un duplice obiettivo:

- Garantire una **sistemazione temporanea al Comitato Terme Euganee della Croce Rossa Italiana** in attesa della ristrutturazione della sede storica
- Contribuire a una **politica abitativa e culturale per la città**, lavorando per trasformare l'Ex Monastero in un punto di riferimento in una zona semi-periferica del territorio comunale



Per raggiungere il secondo obiettivo, Città Solare ha presentato il progetto “**Il monastero quadrato che voleva farsi cerchio per la comunità**” che prevede una **gestione socio-immobiliare dell’Ex Monastero**, contribuendo così a valorizzare il patrimonio architettonico e la rete di relazioni nel quartiere e a rispondere concretamente alle situazioni di emergenza abitativa.

Il **piano superiore** dell’Ex Monastero è stato adibito a **foresteria** da parte della cooperativa che ha eseguito i lavori di riatto e arredo delle 18 stanze presenti. Da aprile 2024 la foresteria è entrata in funzione e operatori dedicati si occupano dell’accoglienza e della gestione degli abitanti (lavoratori/lavoratrici, studenti/esse, persone in disagio abitativo).

Al 31/12/2024 tutte le stanze risultano occupate, per un totale di 20 persone accolte nell’arco dei primi otto mesi di gestione.

Il **piano terra** dell’Ex Monastero, che conta **quattro ampie sale e l’Ex Chiesa**, è invece dedicato all’utilizzo da parte delle associazioni del territorio per iniziative e attività aperte alla comunità, in ottica di partecipazione e rigenerazione. Nei primi mesi di apertura l’Ex Monastero è diventato un punto di riferimento per attività come:

- **campi estivi per bambini/e nonché ragazzi/e**
- **incontri laboratoriali ricreativi per persone anziane**
- **corsi di musica per bambini/e nonché ragazzi/e**
- **corsi di danza per adulti**



La cooperativa si occupa di gestire gli spazi e calendarizzare le prenotazioni in accordo con l’Ufficio Patrimonio del Comune di Montegrotto, al tempo stesso lavorando per sviluppare nuove relazioni tra le associazioni già presenti e quelle interessate all’utilizzo degli spazi, raccogliendo bisogni e proposte e realizzando eventi di comunità.

Nel periodo tra settembre e dicembre 2024 sono state raccolte **14 proposte e richieste di utilizzo** (continuativo o temporaneo) degli spazi dell’Ex Monastero. Da aprile a dicembre, l’Ex Monastero e specificatamente lo spazio dell’Ex Chiesa, ha ospitato **tre eventi aperti al pubblico**:

14 aprile

Inaugurazione del progetto “Il Monastero quadrato che voleva farsi cerchio” e Santa Chiara Games

27 novembre

Spettacolo promosso dal Comune di Montegrotto per la Giornata per l'Eliminazione della violenza contro le donne

14 dicembre

“Da quadrato a cerchio: Festa di Natale dell'Ex Monastero Santa Chiara”



SVILUPPO DI COMUNITÀ IL PROGETTO POP COM



Una parte importante nel lavoro di gestione socio-immobiliare di Città Solare è rappresentata dal “**community management**”, ovvero da attività e iniziative volte al coinvolgimento degli abitanti e della comunità e dalla creazione di opportunità di scambio, di legami e reti di vicinato.

Per rafforzare le attività di portierato sociale con iniziative per la comunità, in particolare nelle zone di edilizia residenziale popolare a Padova, a partire da settembre 2024 Città Solare ha promosso il progetto “**PopCom - Progetti di comunità per zone di edilizia popolare**” nell'ambito del bando “La Città delle Idee” finanziato dal Comune di Padova e dalla Camera di Commercio di Padova.

Le iniziative si sono concentrate in **quattro aree verdi nelle zone di edilizia popolare del quartiere 4B** (via Sandelli, via Diano, via Pizzamano e Parco dei Faggi) dove, raramente, si svolgono iniziative e attività aperte al pubblico. Per valorizzare questi luoghi e coinvolgere la comunità di abitanti, Città Solare ha promosso diverse iniziative in collaborazione con associazioni del territorio:

- Avvicinamento al gioco del rugby con Patavium Rugby Unione ASD
- Laboratorio teatrale per ragazzi/e nonché adulti con Abracalam APS
- Avvicinamento alla Lingua dei Segni Italiana per bambini/e con Ente Nazionale Sordi Provinciale di Padova
- Incontri tematici sul verde urbano con GisHub

Il progetto si concluderà ad aprile 2025.



6.2 Servizi di accoglienza

La cooperativa propone un modello diffuso di **accoglienza** di richiedenti asilo e rifugiati in centri di piccole dimensioni integrati nel territorio di riferimento al fine di favorire l'inclusione sociale. Tale scelta, è dovuta alla convinzione che la convivenza in centri che ospitano numeri ridotti di persone, non solo faciliti la vita in comune all'interno della struttura stessa, ma spinga gli ospiti a condividere fra loro reti di conoscenze esterne. Possono inoltre disporre della presenza di un operatore di riferimento che ha il ruolo di guida e facilitatore, di un'intera équipe di professionisti in grado di rispondere in maniera puntuale ai bisogni delle persone accolte.

Le attività della cooperativa in questo senso si snodano nelle due modalità di accoglienza principale: **Centri di Accoglienza Straordinaria (CAS)** – in capo alla Prefettura - e **Sistema Accoglienza Integrata (SAI)** – in capo al Ministero dell'Interno e all'ANCI.



CENTRI DI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA

TAI DI CADORE (BL)

Prefettura: **Belluno**

Comune: **Pieve di Cadore**

Persone accolte: **36 adulti**

Attività e iniziative: **corsi di lingua italiana, collaborazione con il CPIA, servizio legale, accompagnamento lavorativo**

Festa di Natale con presenza del Prefetto, della rete territoriale istituzionale e sociale compreso il Patriarcato di Venezia, proprietario dell'immobile Casa S. Maria del Lago, con coinvolgimento degli ospiti.



CA' NOGHERA (VE)

Prefettura: **Venezia**

Comune: **Venezia, municipalità di Favaro Veneto**

Persone accolte: **11 adulti, 11 minori**

Attività e iniziative: **formazione linguistica, orientamento ai servizi legali/sociali/ sanitari, mediazione linguistica, orientamento al lavoro.**

I minori sono stati inseriti a scuola. In alcuni casi si è riusciti a coinvolgere la cittadinanza locale che, a diverso titolo, si è resa disponibile a supportare gli ospiti.

CAS MINORI - COGOLLO DEL CENGIO (VI)

Prefettura: **Vicenza**

Comune: **Cogollo del Cengio**

Persone accolte: **8 minori maschi**

Aperto il 16 ottobre 2024 e **inaugurato a dicembre alla presenza del Vescovo Cipolla**, il CAS è ospitato presso l'Ex Monastero della Resurrezione di Cogollo del Cengio, proprietà della Diocesi di Padova.



È garantita la presenza diurna e notturna delle operatrici. Una parte dei ragazzi frequenta il Centro Provinciale per l'Istruzione degli adulti, uno è stato inserito a scuola e tutti i beneficiari seguono e partecipano ai corsi di italiano organizzati dalla cooperativa.

CAS UCRAINA

Prefettura: **Padova**

Comuni: **Cittadella, Vigonza, Veggiano, Rovolon, Rubano, Ponte San Nicolò**

Persone accolte: **18 adulti, 12 minori**

Nell'ambito del **Piano nazionale per l'accoglienza e l'assistenza alla popolazione proveniente dall'Ucraina**, avviato nel 2022 in seguito allo scoppio della guerra, Città Solare ospita in centri specificamente istituiti cittadini/e ucraini/e in fuga dal Paese.

Per la maggior parte, si tratta di nuclei familiari che vengono supportati nel loro percorso di inclusione e autonomia sul territorio dal punto di vista burocratico, linguistico, sociale e abitativo.

SISTEMA ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE

L'accoglienza realizzata all'interno delle progettualità **SAI (Sistema Accoglienza e Integrazione)** in collaborazione con i comuni e la rete territoriale, va oltre l'accoglienza materiale (fornitura vestiario, pocket money, vitto, alloggio) e mediazione linguistica e culturale, ma garantisce attività di orientamento e accesso ai servizi del territorio e all'inserimento abitativo, tutela psico-socio-sanitaria e legale, formazione linguistica, inserimento lavorativo e creazione di opportunità di inclusione nella rete sociale del territorio.

MONTEGROTTO TERME

Paternariato: **Cooperativa Città Solare e Cooperativa Porto Alegre**

Comuni: **Montegrotto Terme, Rubano, Ponte San Nicolò, Piove di Sacco**

Persone accolte: **60 adulti**

Attività e iniziative:

- Corso di italiano – dal lunedì al giovedì
- Torneo di calcio 12 maggio 2024 "SAI giocare per CASO? con Quadrato Meticcio ASD
- Partecipazione alle feste delle associazioni nei comuni del progetto
- Gita formativa all'ENAIP – Gite alla scoperta del territorio sui colli euganei e in centro a Padova





Formazione professionale

TIROCINI FORMATIVI

Sono state attivati **21 tirocini/borse di lavoro** nell'ambito dell'industria, dell'artigianato, dell'edilizia, servizi alla persona e turismo. **5 beneficiari singoli e 11 beneficiari appartenenti a nuclei monoparentali hanno ottenuto inserimento lavorativo.**

INSERIMENTO LAVORATIVO

1 donna in ambito turismo-ristorazione / 23 uomini negli ambiti industria, edilizia, artigianato, servizi alla persona, ristorazione/turismo

PADOVA

Paternariato: **Cooperative Città Solare, Coges Don Milani, Orizzonti, Il Sestante e Associazione Popoli Insieme**

Comune: **Padova**

Persone accolte: **20 adulti**

Attività e iniziative:

- **Torneo di calcio 12 maggio 2024 "SAI giocare per CASO? con Quadrato Meticcio ASD**
- **"Giornata del rifugiato" - 20 giugno 2024 presso il Parco Europa a Padova**



Formazione professionale

CORSI DI FORMAZIONE

10 beneficiari coinvolti con diversi enti di formazione negli ambiti di gestione servizio ai piani hotel, addetto/a alle vendite, addetto/a alla conduzione di carrelli elevatori, addetto/a alla logistica di magazzino, operatori impianti elettrici, addetti al cablaggio e operatori carpenteria metallica.

TIROCINI FORMATIVI / BORSE LAVORO

Nel corso dell'anno sono stati attivati diversi tirocini formativi e borse di lavoro che, in alcuni casi, hanno portato all'inserimento lavorativo dei beneficiari negli ambiti: **ristorazione (2 persone), edilizia (6 persone), turismo (3 persone), commercio (5 persone), industria (3 persone), servizi alla persona (2 persone), manutenzione del verde (1 persona), logistica (2 persone) e lavanderia industriale (2 persone).**

ESTE

Paternariato: **Cooperative Città Solare, Cooperativa Levante, Cooperativa Porto Alegre**

Comune: **Cartura (PD)**

Persone accolte: **10 coppie (20 persone)**

Attività e iniziative: **“Giornata Mondiale del Rifugiato”**- 15 giugno 2024 presso la Sala Consiliare del Municipio a Este. Durante l'evento sono avvenuti la presentazione del progetto di accoglienza, dibattiti tra esperti e momenti musicali aperti alla cittadinanza

INCLUSIONE SOCIALE E LINGUISTICA **WOMENPOWERED**



Per ampliare la proposta di attività di inclusione sociale e linguistica nell'ambito delle accoglienze a Vigonza, nel marzo 2024 ha avuto avvio il progetto **WomEmpowered**, finanziato dall'Otto per Mille della Chiesa Evangelica Luterana in Italia, indirizzato alle **donne di origine straniera e ai loro figli in età prescolare residenti nel Comune**. Città Solare collabora già da anni con l'amministrazione nell'organizzazione di attività di integrazione per persone di origine straniera.

Il progetto ha visto la realizzazione di **tre corsi di italiano di 60 ore (Livelli Pre-A1, A1 e A2)** e di **due incontri dedicati all'empowerment femminile**. Per entrambe le attività è stato organizzato un servizio nursery per i bambini in età pre-scolare per un totale di 30 beneficiarie delle attività e 7 bambini/e accolti/e dal servizio nursery.



6.3 Servizi ambientali

La cooperativa eroga servizi ambientali integrati che vanno dalla raccolta, allo stoccaggio e trasporto di rifiuti fino alla gestione di eco-centri comunali. Città Solare dispone inoltre di impianti ambientali autorizzati e opera attività autorizzata di intermediazione di rifiuti.

L'inserimento lavorativo di persone in stato di svantaggio è alla base di tutti i servizi offerti da Città Solare, ma sono soprattutto i servizi ambientali a costituirne l'ambito privilegiato. **Negli anni sono sempre di più le persone che, anche provenienti da situazioni di difficoltà e vulnerabilità, con il supporto di capi settore e colleghi riescono a conseguire una professionalità tale da garantire gli standard di qualità richiesti.**

Nelle commesse esecutive, la presenza di dipendenti da reinserire in ambito lavorativo rispetta il rapporto minimo di 30/100. Per massimizzare l'impatto sociale, capita di frequente che i lavoratori svantaggiati provengano proprio dai comuni dove la cooperativa offre i suoi servizi.

Le sedi operative dei servizi ambientali sono situate a Padova, a Sovizzo (VI) e a Rovigo.



Il **2024** è stato un anno ricco di nuove sfide e traguardi per il settore dei servizi ambientali. Oltre alla sede di via Po 56-60, infatti, a partire da quest'anno Città Solare ha aperto una **nuova sede operativa in via della Navigazione Interna, 40 a Padova.**

Un altro passo avanti, che ha contribuito a rafforzare e ampliare lo staff e le competenze di questo settore, è stata l'acquisizione da parte di Città Solare di una parte del **ramo aziendale "servizi ambientali" della Cooperativa Sociale Giotto di Padova con il conseguente inserimento dei dipendenti già assunti.**



29 COMUNI
in cui sono stati erogati
servizi ambientali



85 AUTOVEICOLI
adibiti al trasporto
rifiuti a disposizione

6.4 Servizi alla persona e al lavoro

Sin dalla sua fondazione nel 1997, uno degli obiettivi principali della cooperativa è quello di **offrire opportunità lavorative alle categorie più vulnerabili**. Nell'ambito dei servizi alla persona e al lavoro, Città Solare si dedica all'**inserimento lavorativo, alla formazione e all'integrazione sociale di persone svantaggiate** così come definite dall'art. 4 comma 1 della l. 381/91 (es. detenuti ammessi alle misure alternative alla detenzione ed ex detenuti, tossicodipendenti in trattamento, persone con svantaggio psichico e fisico) o con difficoltà di inserimento nella vita sociale e lavorativa (es. over 50, migranti, persone separate con figli).

Opera come **ente accreditato ai servizi al lavoro della Regione Veneto n°L265** e si occupa di interventi di **politiche attive per avviare o ri-avviare le capacità lavorative** della persona.



GOL - GARANZIA OCCUPABILITÀ LAVORATORI

Il progetto “**IL TERRITORIO DELL’ULSS 6 EUGANEA IN RETE PER FARE GOL**” vede capofila Irecoop e coinvolge tutta la provincia di Padova, finanziato all'interno del programma Gol - Garanzia Occupabilità Lavoro, un'azione di riforma prevista dal Piano nazionale di ripresa e resilienza dell'Italia (Missione 5, Componente 1) per riqualificare i servizi di politica attiva del lavoro.

Nello specifico, sono previsti cinque percorsi per offrire una risposta personalizzata ai bisogni occupazionali dei differenti target di destinatari, in particolare persone con fragilità e/o disabilità:

- Percorso 1 - Reinserimento occupazionale;
- Percorso 2 - Aggiornamento Upskilling;
- Percorso 3 - Riqualificazione Reskilling;
- Percorso 4 - Lavoro e Inclusione;
- Percorso 5 - Ricollocazione collettiva.



Città Solare in partenariato con Irecoop, sta operando nell'azione 4 con **interventi di orientamento di persone che sono distanti dal mercato del lavoro e hanno bisogni complessi e multidimensionali di ordine personale e familiare**. Il progetto si rivolge ai beneficiari inseriti dal Centro per l'Impiego nel Percorso 4 - lavoro e inclusione.

Il progetto è stato avviato a maggio 2024 e si concluderà a maggio 2025. Nel 2024 la cooperativa ha supportato 29 persone del territorio di Padova.

PROGETTO "PASSI"

Il bando **PASSI - Percorsi di Attivazione per lo Sviluppo Sociale e l'Inserimento lavorativo (DGR. N. 425 del 16 aprile 2024)** promosso dalla Regione del Veneto in collaborazione con Irecoop Veneto ha l'obiettivo di realizzare misure di inclusione attiva attraverso interventi personalizzati per la presa in carico multidimensionale di destinatari rientranti in gruppi sociali ai margini del mercato del lavoro anche in via complementare ad altri interventi di inclusione sociale attiva e per l'occupabilità.

Il target del progetto sono persone disoccupate/inoccupate ai margini del mercato del lavoro, che si trovano in situazioni di fragilità e marginalità come, ad esempio, persone in uscita da un percorso terapeutico per le dipendenze, persone con disabilità di diversa natura (ma con occupabilità residua), careleavers in uscita da comunità per minori, persone in esecuzione penale interna o esterna, donne vittime di violenza o di tratta.

Nello specifico Città Solare si occupa di fornire: **orientamento professionale di base individuale, orientamento professionale specialistico individuale e/o di gruppo, coaching individuale ed educazione all'autonomia.**

Da novembre 2024 in collaborazione con la cooperativa Metàlogos. Città Solare ha coinvolto **8 beneficiari accolti nel CAS di Pieve di Cadore (BL)** in questo percorso di orientamento, coaching e mediazione interculturale.

HOUSING LED

Il Progetto Dom Veneto, promosso dall'Assessorato ai Servizi Sociali della Regione Veneto, è attivo dal 2019 e si realizza in collaborazione con il Comune di Padova. Lo scopo del progetto è quello di **realizzare strutture di accoglienza sul modello del l'Housing first/Led i cui beneficiari sono persone senza dimora** residenti nel Comune di Padova, selezionate dall'équipe specializzata dei servizi sociali.

Nel 2024, Città Solare ha **accolto un totale di 5 persone in modalità co-housing**, presso un appartamento dedicato. Gli operatori promuovono e sostengono la convivenza nell'appartamento e promuovono le azioni individuali per il raggiungimento degli obiettivi previsti dal PEI personalizzato che prevede obiettivi in diverse aree, quali:



La **gestione di sé e la definizione di un progetto personale** di autonomia, anche economica



La **gestione della casa e la condivisione degli spazi** e delle attività al suo interno



L'ampliamento della **rete relazionale**, in collaborazione con gli enti e i servizi del territorio

LAVORI DI PUBBLICA UTILITÀ DGR 16-21 PSN

Città Solare è partner storico del comune di Ponte San Nicolò in diverse Deliberazioni della Giunta Regionale del Veneto. Con il progetto "Lavori di pubblica utilità" la cooperativa è attiva nel **coinvolgimento di cittadini disoccupati di lunga durata**, privi di ammortizzatori sociali ed in situazione di disagio abitativo e seguiti dai servizi sociali comunali, in attività e servizi a favore della comunità locale.

Il progetto vuole superare la logica assistenzialistica e promuovere l'inclusione sociale di cittadini attraverso il reinserimento nel mercato del lavoro e il recupero di un ruolo attivo e di un'identità sociale che consenta una buona percezione di sé.

Nel 2024 sono state coinvolte 5 persone, due uomini e tre donne (numero definito in proporzione con il numero di abitanti del comune), ai quali è stato proposto un contratto di 6 mesi a 20 ore con l'obiettivo di farli rientrare nel mondo del lavoro affiancandoli con attività di politica attiva

orientamento, accompagnamento, ricerca attiva del lavoro). Il progetto partito nella primavera 2024 proseguirà nel 2025.

CONSULTORIO “IL PUNTO”

Per intercettare, accogliere e rispondere ai bisogni del territorio, dal 2023 Città Solare ha aperto “Il Punto”, un **consultorio familiare socio-educativo nel cuore del rione Crocifisso a Padova** che ha l'obiettivo di sostenere la persona e la famiglia, fornendo ai membri la possibilità di acquisire gli strumenti e le competenze necessarie al superamento di momenti di disagio e difficoltà e alla risoluzione dei problemi.

Il Consultorio collabora con gli enti socio-sanitari, educativi, culturali e sportivo-dilettantistici del territorio, con gli enti del terzo settore e con le associazioni con l'obiettivo di creare reti per una presa in carico multidimensionale e interdisciplinare della persona e della famiglia.

Nel 2024 è iniziata una campagna di promozione nel Rione Crocifisso, con l'obiettivo di rendere il servizio conosciuto tra le persone del quartiere, in particolare tra quelle in situazione di fragilità.



IL PUNTO

Consultorio Familiare Socio-Educativo

6.5 Servizi turistici

Casa a Colori è il marchio registrato con cui, dal 2003, identifichiamo una **rete di strutture ricettive** pensate per fornire accoglienza di qualità a costi contenuti a turisti, studenti, city user e lavoratori.

Casa a Colori si ispira ai principi di turismo sociale, per cui il viaggio diventa esperienza di esplorazione consapevole, occasione di arricchimento, incontro, relazione e scambio di esperienze. **Accanto a questa dimensione turistica il modello offre** -su richiesta di Enti pubblici (comuni e assessorati ai servizi sociali) e di privati del terzo settore -**un alloggio temporaneo a chi si trova in situazione di disagio abitativo.**



Casa a Colori è presente sul territorio veneto con tre strutture:



Casa a Colori Padova - Via del Commissario, 42

Completamente ristrutturata nel 2019, è il luogo ideale per turisti, gruppi e lavoratori che vogliono vivere la città con comodità;



Casa Lucia Valentini Terrani - Via Giusto de' Menabuoi 64 Padova

Soluzione accogliente per viaggiatori, studenti e lavoratori che necessitano di un punto di appoggio comodo ai servizi del centro;



Casa a Colori Venezia - Via dei Frati 1, DOLO (VE)

Un antico convento del XVI secolo oggi completamente ristrutturato, luogo ideale per scoprire il territorio di Venezia e dintorni.

ACCOGLIENZA INVERNALE A PADOVA

Il Comune di Padova ogni anno promuove un **Piano Accoglienza Invernale** che prevede l'apertura straordinaria di strutture con posti letto per le **persone senza dimora**, che si aggiungono ai posti già disponibili all'asilo notturno. Questo è possibile grazie ad una rete di cooperative, associazioni e strutture, compresa Casa a Colori. **La sfida per la struttura è riuscire a far convivere l'accoglienza ordinaria di turisti con un'accoglienza strettamente sociale e di bassa soglia.**

DATI 2024



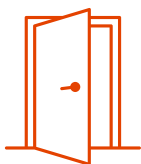
14 POSTI LETTO

10 riservati a uomini,
4 riservati a donne



27 PERSONE

22 uomini accolti,
5 donne accolte



3 CAMERE

1 camera da 6 persone
2 camere da 4 persone



1.100 NOTTI

Da gennaio a marzo e a
dicembre 2024 sono stati
garantiti 1.100 pernottamenti

L'accoglienza invernale 2024 è iniziata il 2/12/2024 e continuerà fino al 15/03/2025.

ACCOGLIENZA IN COLLABORAZIONE CON I SERVIZI SOCIALI E LE AMMINISTRAZIONI COMUNALI

Negli anni le strutture di Casa a Colori sono diventate **un punto di riferimento per le accoglienze sociali per le risposte di breve termine a fronte di situazioni di inagibilità di un immobile o di vulnerabilità sociale**, come nel caso di donne vittime di violenza domestica o di persone vittime di sfruttamento lavorativo.

Questo tipo di accoglienza avviene su invio dei servizi sociali non solo di Padova e provincia, ma dell'intera regione.

Nel 2024 si sono rivolti a Casa a Colori **51 comuni**



1.802
ACCESSI



3.501
PERNOTTAMENTI



1,94 (giorni)
OCCUPAZIONE
MEDIA/CAMERA



20,54 €
TARIFFA SOCIALE
MEDIA

OSPITALITÀ DI TIPO SANITARIO PER PAZIENTI E FAMILIARI

Casa a Colori offre **ospitalità di tipo sanitario, a prezzo calmierato, per pazienti in cura a Padova e per i loro familiari**, registrando arrivi da ogni parte d'Italia.

Le tariffe sono agevolate a partire dal giorno prima dell'intervento fino al giorno dopo.



21
PRENOTAZIONI



38
PERNOTTAMENTI



1,80 (giorni)
OCCUPAZIONE
MEDIA/CAMERA



38,43 €
TARIFFA MEDIA
PER NOTTE

ACCOGLIENZA TURISTICA

Le strutture di Casa a Colori rappresentano il luogo ideale per viaggiatori e viaggiatrici, singoli o in gruppo, poiché offrono un'**accoglienza turistica di qualità e a prezzo contenuto in posizioni strategiche a Padova e nell'entroterra della provincia di Venezia, a Dolo.**

Casa a Colori Padova, inoltre, offre ampi spazi comuni e sale meeting, ideali per i gruppi di scolaresche, associazioni sportive e per chi viaggia per lavoro, organizzando convegni ed eventi.



Nel 2024 le strutture ricettive Casa a Colori hanno accolto:

INDIVIDUI



3.716

ACCESSI



8.748

PERNOTTAMENTI



2,35 (giorni)

OCCUPAZIONE
MEDIA/CAMERA



78,01 €

TARIFFA MEDIA
PER NOTTE

GRUPPI



2.442

ACCESSI



6.562

PERNOTTAMENTI



2,68 (giorni)

OCCUPAZIONE
MEDIA/CAMERA



61,53 €

TARIFFA MEDIA
PER NOTTE

6.6 Output risultanti dalle attività poste in essere: la sostenibilità sociale e ambientale

Mossa dai valori e dai principi etici su cui si fonda, Città Solare ha contribuito a generare e distribuire utilità sociale nel territorio di riferimento. Perché un'organizzazione possa dirsi socialmente sostenibile, essa deve essere in grado di garantire del benessere alle categorie di stakeholders a cui direttamente o indirettamente si rivolge e alla sua comunità di riferimento. **Il concetto di sostenibilità è suddivisibile in tre principali aree: quella economica quella ambientale e quella sociale.** Negli ultimi anni i dibattiti dottrinali e politici, ma anche le semplici discussioni colloquiali tra amici si sono spesso concentrati sul promuovere un utilizzo efficiente delle risorse economiche (sostenibilità economica) e un'attenzione all'impatto ambientale e all'economia circolare (sostenibilità ambientale).

Tuttavia, in particolare anche a causa della recente situazione di emergenza sanitaria, l'importanza che la sostenibilità sociale deve rivestire nella nostra comunità è tornata ad essere un riferimento importante per tutti noi. Città Solare con l'espressione **"sostenibilità sociale"** intende riferirsi alla sua capacità di garantire condizioni di benessere umano equamente distribuite per classi e genere ed a persone in condizioni di svantaggio sociale. Si ritiene infatti che, quando le disuguaglianze sociali aumentano e la coesione sociale viene fortemente minata diventa più complesso realizzare qualsivoglia progetto di sostenibilità economica ed ambientale.

L'attività di Città Solare ha quindi contribuito a fornire benefici alle seguenti categorie di stakeholders:



LAVORATORI

fornendo un lavoro a persone in una situazione di emergenza lavorativa e di difficoltà sociale è stato possibile dare occasioni di integrazione sociale a persone che altrimenti avrebbero vissuto situazioni di forte difficoltà.



COLLETTIVITÀ

oltre ad aver assolto il suo scopo principale fornendo lavoro come indicato nel punto precedente, Città Solare ha contribuito ad aiutare tutto il territorio e la collettività fornendo un servizio di social housing

a persone in difficoltà abitativa e ha contribuito ad aiutare le istituzioni a fronteggiare l'emergenza migranti che continua ormai da diverso tempo.



AMBIENTE

la cooperativa promuove il valore etico del riuso e attraverso la raccolta di materiali passibili di riciclo o sostenibili (indumenti sughero, olio esausto) mira così a ridurre i consumi energetici, evita la dispersione e il consumo d'acqua, pesticidi e fertilizzanti e l'emissione di enormi quantità di CO2 con notevole impatto sulla tutela dell'ambiente e del territorio.

6.7 Valutazione di impatto sociale e analisi di materialità

La **Valutazione d'Impatto Sociale**, o VIS, è “la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato”¹³

Città Solare, declinando questo concetto attraverso il **“sentire” e il coinvolgimento dei suoi stakeholders**, ritiene la valutazione di impatto sociale un utile strumento grazie al quale valutare, secondo una dimensione quantitativa e qualitativa, gli effetti prodotti da Città Solare sulla comunità e sul territorio.

La prima fase per la misurazione della V.I.S. è avvenuta attraverso la predisposizione di una matrice di materialità, svolta sulla base del principio omonimo, che consentirà in futuro di poter svolgere il calcolo della VIS.

Il principio di materialità, su cui si basa la matrice, suggerisce a ciascuna organizzazione di includere nel proprio bilancio sociale i temi che riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali significativi dell'organizzazione e che influenzano sostanzialmente le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

¹³Art. 7 comma 3 Legge n. 106 del 6 giugno 2016 “Il Ministero del lavoro e delle politiche sociali(..) Predisporre linee guida in materia di bilancio sociale e di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore(..) per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato

- • • Città Solare ha scelto di predisporre tale matrice sulla base della significatività di una serie di temi riguardo l'impatto sociale della cooperativa.
- • • I temi oggetto di rendicontazione, ovvero materiali, sono stati quindi definiti sulla base di due parametri:

- uno interno (connesso alla governance)
- uno esterno (connesso agli stakeholder con cui la cooperativa si relaziona).

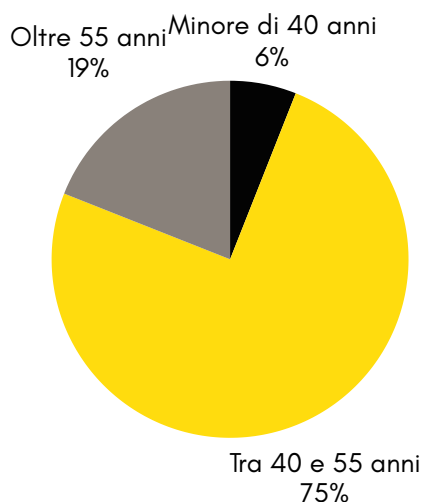
Per l'edizione 2024 del proprio bilancio sociale, Città Solare ha implementato la valutazione di impatto sociale e l'analisi di materialità mediante una **ricerca quantitativa di tipo CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) sull'impatto sociale, economico e ambientale generato da Città Solare nel territorio in cui opera**. È stato sottoposto in forma anonima un questionario sia a dei profili interni appartenenti alla governance della cooperativa sia a degli stakeholder esterni. L'obiettivo del questionario è quello di formulare una matrice di materialità e di svolgere delle valutazioni sui dati ottenuti, al fine di intraprendere un percorso per giungere al calcolo della valutazione di impatto sociale.

6.7.1 Informazioni socio-anagrafiche

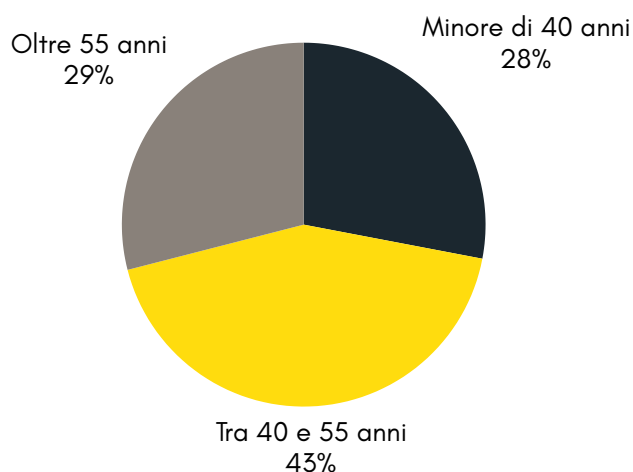
Il questionario si presenta con una breve sezione iniziale finalizzata a raccogliere informazioni socio-anagrafiche relative ai soggetti compilanti.

Il grafico che segue riporta la distinzione degli stakeholder interni ed esterni per fascia d'età.

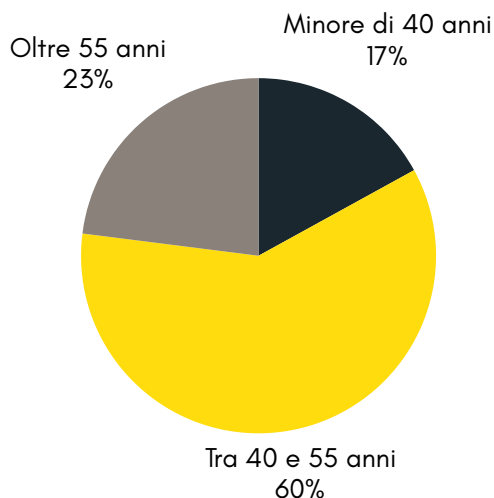
STAKEHOLDERS INTERNI



STAKEHOLDERS ESTERNI



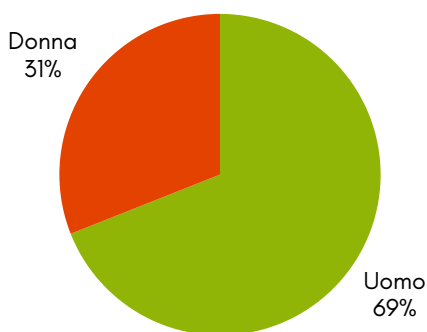
TOTALE



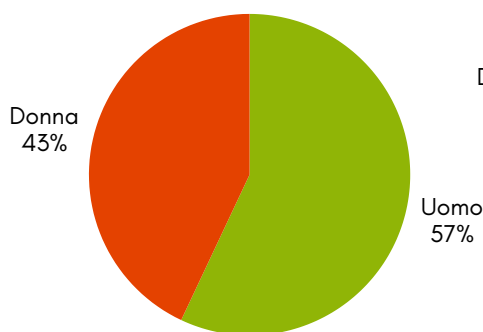
Nello specifico, si rileva come la **maggioranza dei soggetti compilanti abbia un'età compresa tra 40 e 55 anni** (75% degli stakeholders interni e 43% di quelli esterni). Con riferimento alle altre fasce d'età, si rileva una maggiore asimmetria per gli stakeholders interni, rappresentati per il 19% da soggetti con età superiore ai 55 anni e solo il 6% da soggetti con età inferiore ai 40. Si registra, invece, un maggiore equilibrio tra gli stakeholders esterni (28% con età inferiore ai 40 anni e 29% con età superiore ai 55 anni).

Il grafico riportato di seguito distingue invece gli stakeholders sulla base del genere.

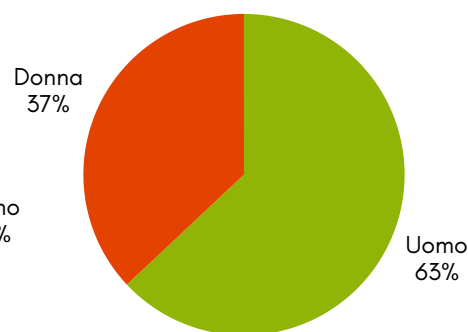
STAKEHOLDER INTERNI



STAKEHOLDER ESTERNI

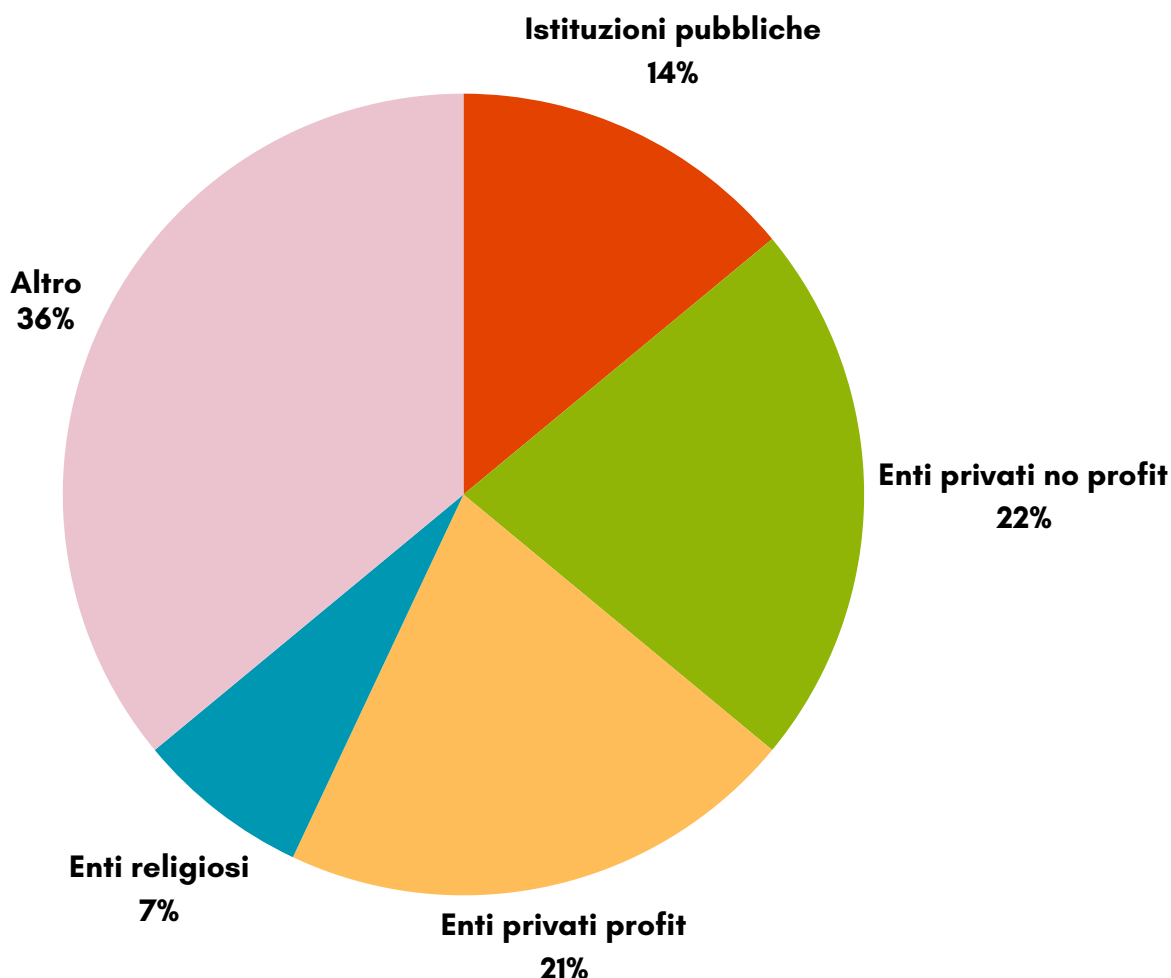


TOTALE



Si registra come la **maggioranza degli stakeholders sia interni (69%) che esterni (57%) appartenga al genere maschile**, mentre le donne rappresentano rispettivamente il 31% e 43% degli stakeholders interni ed esterni. Nel complesso, la maggioranza, pari al 63%, dei soggetti compilanti appartiene al genere maschile mentre il 37% appartiene al genere femminile.

Infine, è stato richiesto agli stakeholders esterni di fornire informazioni riguardo il proprio ente di appartenenza.



6.7.2 Analisi di materialità e matrice di materialità

L'analisi di materialità ha previsto una fase iniziale di identificazione delle tematiche "rilevanti" per Città Solari, tenendo conto, come precedente affermato, di parametri sia interni che esterni alla cooperativa.

Nel predisporre la matrice di materialità, Città Solare ha inizialmente identificato internamente un **elenco di temi ritenuti particolarmente significativi** rispetto la sua attività.

Nello specifico, sono state identificate le seguenti tematiche:



1. Accoglienza richiedenti asilo e rifugiati
2. Accompagnare persone e famiglie verso l'autonomia (abitativa, lavorativa, relazionale ,..)
3. Ascoltare i bisogni delle persone e della comunità
4. Aumentare la qualità e frequenza dei rapporti con gli Enti e le Istituzioni del territorio
5. Facilitare l'integrazione/ autonomia di minori in difficoltà
6. Facilitare l'integrazione/ autonomia di persone ex tossicodipendenti/ detenuti
7. Facilitare l'integrazione/ autonomia di persone straniere
8. Facilitare l'integrazione/ autonomia di senza dimora
9. Formazione delle persone assistite (corsi di lingua e professionalizzanti)
10. Formazione e sviluppo del capitale umano (dipendenti e collaboratori), ampliare competenza e professionalità
11. Gestione ambientale dei rifiuti
12. Il coinvolgimento della collettività nelle attività svolte (istituzioni, partner di progetto e volontari)
13. Offrire opportunità di lavoro a persone in situazioni di disagio
14. Operare nella legalità nel pieno rispetto di tutti gli adempimenti amministrativi
15. Promuovere azioni in ottica di economia circolare e riuso dei materiali
16. Rigenerare spazi e strutture come rimedio al degrado e al disuso
17. Utilizzare energie da fonti rinnovabili
18. Valorizzare le competenze lavorative

A questo punto, il questionario ha previsto la somministrazione ai soggetti compilanti delle 18 tematiche, per le quali è stato chiesto di attribuire, per ciascuna di esse, un valore da 1 (non significativo) a 10 (molto significativo) rispondendo alla seguente domanda: **“Rispetto a questi temi, in base alla Sua esperienza di relazione con Città Solare, quanto ritiene che essi siano significativi per una corretta valutazione del suo impatto sociale?”**

Nella tabella seguente vengono esposti in modo distinto i risultati della indagine condotta sugli stakeholders interni e sugli stakeholders esterni esponendo il voto medio ottenuto da ciascun tema sottoposto agli intervistati.

	Tema	Voto medio esterni	Voto medio interni
1	Accoglienza richiedenti asilo e rifugiati	8,71	8,31
2	Accompagnare persone e famiglie verso l'autonomia (abitativa, lavorativa, relazionale, ...)	9,36	8,88
3	Ascoltare i bisogni delle persone e della comunità	9,00	8,31
4	Aumentare la qualità e frequenza dei rapporti con gli Enti e le Istituzioni del territorio	8,21	7,69
5	Facilitare l'integrazione/ autonomia di minori in difficoltà	8,21	7,31
6	Facilitare l'integrazione/ autonomia di persone ex tossicodipendenti/ detenuti	9,00	8,50
7	Facilitare l'integrazione/ autonomia di persone straniere	8,71	8,75
8	Facilitare l'integrazione/ autonomia di senza dimora	8,21	7,94
9	Formazione delle persone assistite (corsi di lingua e professionalizzanti)	8,21	7,63
10	Formazione e sviluppo del capitale umano (dipendenti e collaboratori), ampliare competenza e professionalità	8,50	8,38
11	Gestione ambientale dei rifiuti	7,93	8,75
12	Il coinvolgimento della collettività nelle attività svolte (istituzioni, partner di progetto e volontari)	8,93	8,25
13	Offrire opportunità di lavoro a persone in situazioni di disagio	8,93	8,81
14	Operare nella legalità nel pieno rispetto di tutti gli adempimenti amministrativi	9,14	8,94
15	Promuovere azioni in ottica di economia circolare e riuso dei materiali	8,64	7,50
16	Rigenerare spazi e strutture come rimedio al degrado e al disuso	9,07	8,38
17	Utilizzare energie da fonti rinnovabili	8,57	7,69
18	Valorizzare le competenze lavorative	8,57	8,06

In media, gli stakeholder intervistati hanno giudicato positivamente tutte le tematiche loro proposte nel questionario. **In particolare, tutti i temi riportano un voto medio superiore a 7,00.**

Come si può osservare dalla tabella, le sensibilità interne delle Cooperativa sono allineate bene o male con quelle degli stakeholders esterni. Con riferimento agli **stakeholders esterni**, le tre tematiche che presentano i punteggi medi maggiori sono:

2. Accompagnare persone e famiglie verso l'autonomia (abitativa, lavorativa, relazionale, ...), con un **voto medio pari a 9,36**;

14. Operare nella legalità nel pieno rispetto di tutti gli adempimenti amministrativi, con un **voto medio pari a 9,14**;

16. Rigenerare spazi e strutture come rimedio al degrado e al disuso, con un **voto medio pari a 9,07**.

Con riferimento, invece, agli **stakeholders interni**, le tematiche che presentano i valori medi maggiori sono i seguenti:

14. Operare nella legalità nel pieno rispetto di tutti gli adempimenti amministrativi, con un **voto medio pari a 8,94**;

2. Accompagnare persone e famiglie verso l'autonomia (abitativa, lavorativa, relazionale, ...), con un voto medio pari a 8,88;

13. Offrire opportunità di lavoro a persone in situazioni di disagio, con un **voto medio pari a 8,81**.

Si evidenziano dunque due corrispondenze, con riferimento alle tematiche **“Accompagnare le persone e le famiglie verso l'autonomia”** (9,36 esterni / 8,88 interni) e **“Operare nella legalità nel pieno rispetto di tutti gli adempimenti amministrativi”** (9,14 esterni / 8,94 interni), le quali sono state considerate tra le tematiche più rilevanti sia dagli stakeholders interni che da quelli esterni.

Per l'ultima tematica, invece, non si registra una piena corrispondenza in quanto gli stakeholders esterni ritengono maggiormente rilevante rigenerare spazi e strutture (9,07) mentre gli interni reputano più rilevante offrire opportunità di lavoro a persone in situazioni di disagio (8,94). Tuttavia, sebbene non si registri una piena corrispondenza, va affermato che:

- Gli **stakeholders interni** reputano molto rilevante (anche se non risulta tra le tre tematiche più rilevanti) offrire **opportunità di lavoro a soggetti in situazione di disagio**, avendo attribuito un voto medio pari a 8,93;
- Gli **stakeholders esterni** reputano comunque abbastanza rilevante **rigenerare spazi e strutture come rimedio al degrado e al disuso**, avendo attribuito un voto medio di 8,38;

Sulla base di quanto esposto, è possibile affermare come le sensibilità interne delle Cooperativa sono allineate con quelle degli stakeholders esterni in quanto vi è corrispondenza (sebbene non piena) tra le tematiche ritenute maggiormente rilevanti da entrambe le categorie di stakeholders.

Si rileva, inoltre, come in media gli stakeholders esterni abbiano attribuito punteggi maggiori rispetto agli stakeholders interni. A dimostrazione, nessuna tematica è stata valutata mediamente dagli interni con un punteggio superiore a 9,00.

Con riferimento alle tematiche ritenute meno rilevanti, non vi è una perfetta corrispondenza tra i punteggi attribuiti. Nella tabella precedentemente illustrata sono stati evidenziati in rosso le tematiche che presentano i risultati medi più bassi. Con riferimento agli stakeholders esterni, si rileva come la tematica ritenuta per distacco meno rilevante è rappresentata dalla **“Gestione ambientale dei rifiuti”**, con un voto medio pari a 7,93, seguita da altre 4 tematiche che presentano un voto medio pari a 8,21, ossia:

4. Aumentare la qualità e frequenza dei rapporti con gli Enti e le Istituzioni del territorio;

5. Facilitare l'integrazione/ autonomia di minori in difficoltà ;

8. Facilitare l'integrazione/ autonomia di senza dimora;

9. Formazione delle persone assistite (corsi di lingua e professionalizzanti).

Con riferimento, invece, agli stakeholder interni, la tematica ritenuta meno rilevante consiste in **“Facilitare l'integrazione/ autonomia di minori in difficoltà”** (7,31), seguita da:

15. Promuovere azioni in ottica di economia circolare e riuso dei materiali (voto medio 7,50);

4. Aumentare la qualità e frequenza dei rapporti con gli Enti e le Istituzioni del territorio (voto medio 7,69)

17. Utilizzare energie da fonti rinnovabili (voto medio 7,69).



È possibile rilevare dunque come vi siano solo due corrispondenze: i temi “Aumentare la qualità e frequenza dei rapporti con gli Enti e le Istituzioni del territorio” e “Facilitare l’integrazione/ autonomia di minori in difficoltà “ sono stati valutati tra i meno rilevanti per valutare impatto sociale della cooperativa sia da profili interni che esterni.

Per le alte tematiche, invece, non è stata rilevata nessuna corrispondenza. Si evidenzia, inoltre, come per la tematica n. 11 “Gestione ambientale dei rifiuti”, è stata valutata come la tematica meno rilevante per gli stakeholders esterni, mentre è stata valutata abbastanza rilevante per gli stakeholders esterni.

 LA MATRICE DI MATERIALITÀ

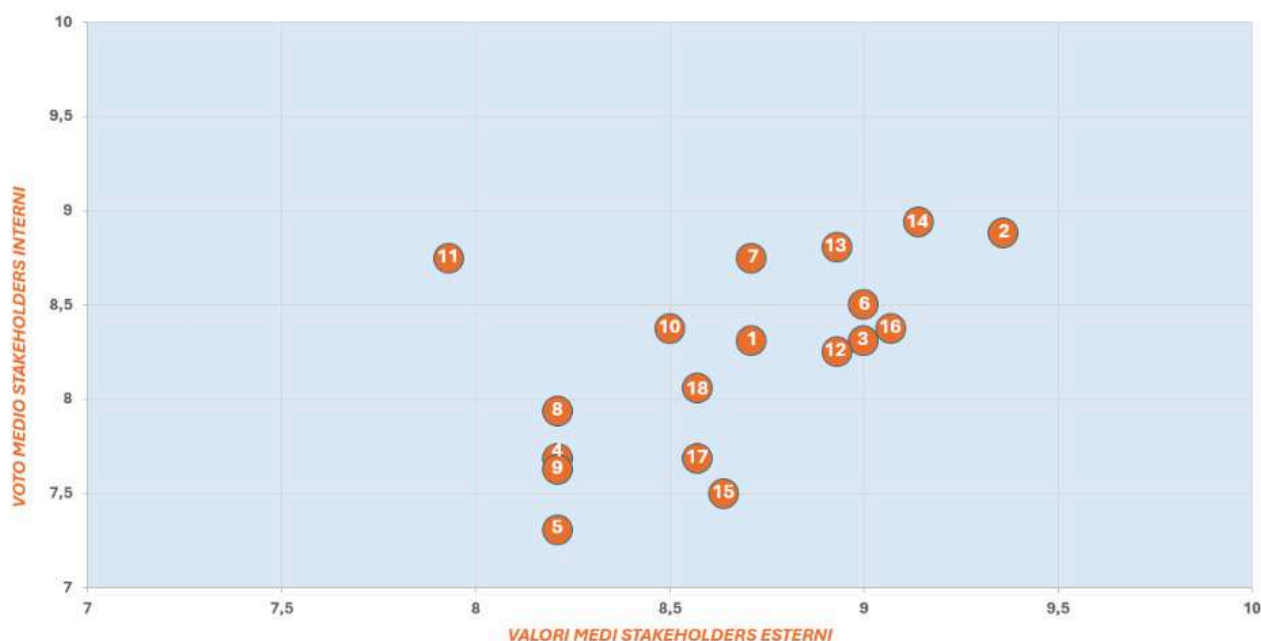
La matrice di materialità che viene riportata di seguito rappresenta la distribuzione dei temi su cui gli stakeholder e la governance sono stati chiamati ad esprimersi. Per ciascun tema, sull’asse orizzontale si legge la significatività attribuita dagli stakeholder esterni a ciascun tema, mentre sull’asse verticale si legge invece la significatività attribuita dagli interni.

Per ognuno dei quadranti in cui un tema è collocato è possibile stabilire se vi è discordanza o allineamento sulla significatività di un tema.

I temi presenti in alto a sinistra sono quelli per cui i rispondenti interni alla cooperativa hanno una considerazione poco rilevante, mentre gli stakeholder esterni ritengono che siano importanti. Non essendovi alcun valore in questa area il risultato in questo senso è eccellente.

Si predispone di seguito una tabella al fine di facilitare la comprensione della matrice ai lettori.

Posizione	Interpretazione del dato
Alto-sinistra	Tema significativo per la cooperativa ma non significativo per gli stakeholder
Alto-destra	Tema significativo per la cooperativa e anche significativo per gli stakeholder
Basso-sinistra	Tema significativo non per la cooperativa e nemmeno per gli stakeholder
Basso-destra	Tema significativo per la cooperativa ma non significativo per gli stakeholder



- 1 Accoglienza richiedenti asilo e rifugiati
- 2 Accompagnare persone e famiglie verso l'autonomia (abitativa, lavorativa, relazionale,...)
- 3 Ascoltare i bisogni delle persone e della comunità
- 4 Aumentare la qualità e frequenza dei rapporti con gli Enti e le Istituzioni del territorio
- 5 Facilitare l'integrazione/ autonomia di minori in difficoltà
- 6 Facilitare l'integrazione/ autonomia di persone ex tossicodipendenti/ detenuti
- 7 Facilitare l'integrazione/ autonomia di persone straniere
- 8 Facilitare l'integrazione/ autonomia di senza dimora
- 9 Formazione delle persone assistite (corsi di lingua e professionalizzanti)
- 10 Formazione e sviluppo del capitale umano (dipendenti e collaboratori), ampliare competenza e professionalità
- 11 Gestione ambientale dei rifiuti
- 12 Il coinvolgimento della collettività nelle attività svolte (istituzioni, partner di progetto e volontari)
- 13 Offrire opportunità di lavoro a persone in situazioni di disagio
- 14 Operare nella legalità nel pieno rispetto di tutti gli adempimenti amministrativi
- 15 Promuovere azioni in ottica di economia circolare e riuso dei materiali
- 16 Rigenerare spazi e strutture come rimedio al degrado e al disuso
- 17 Utilizzare energie da fonti rinnovabili
- 18 Valorizzare le competenze lavorative

Nessun tema ha ricevuto un voto medio inferiore a 7, segno dell'elevata significatività attribuita da tutti gli stakeholder alle tematiche scelte. Non essendovi alcun valore nell'area in alto a sinistra si può stabilire che nessun tema è particolarmente significativo per gli stakeholder esterni a fronte di un basso interesse interno.

La maggior parte dei temi si colloca verso il centro della matrice a dimostrazione di come la maggior parte dei temi scelti, abbia una **significatività che si avvicina ad 8 (in una scala da 1 a 10) sia per gli interni che per gli esterni.**

6.7.3 Valutazione di impatto sociale

In seguito, è stato chiesto di indicare tra i temi proposti:

- i **tre temi che risultano più urgenti** sul territorio e che richiedono la massima attenzione da parte di Città Solare;
- i **tre temi che rendono Città Solare più riconoscibile** all'esterno e meglio la rappresentano agli occhi della comunità come attore sociale legittimo.

Si riportano di seguito i risultati ottenuti dall'analisi delle risposte ai questionari ed in particolare alla domanda: **“Quali sono i tre temi che risultano più urgenti sul territorio e che richiedono la massima attenzione da parte di Città Solare?”**

Nella tabella sottostante è indicata la distribuzione proporzionale delle risposte rispetto al totale:

	Tema	Esterni	Interni
1	Accoglienza richiedenti asilo e rifugiati	5,00 %	2,00 %
2	Accompagnare persone e famiglie verso l'autonomia (abitativa, lavorativa, relazionale,...)	21,50 %	23,00 %
3	Ascoltare i bisogni delle persone e della comunità	5,00 %	4,00 %
4	Aumentare la qualità e frequenza dei rapporti con gli Enti e le Istituzioni del territorio	2,50 %	4,00 %
5	Facilitare l'integrazione/ autonomia di minori in difficoltà	5,00 %	6,50 %
6	Facilitare l'integrazione/ autonomia di persone ex tossicodipendenti/ detenuti	2,50 %	4,00 %
7	Facilitare l'integrazione/ autonomia di persone straniere	5,00 %	4,00 %
8	Facilitare l'integrazione/ autonomia di senza dimora	7,00 %	4,00 %
9	Formazione delle persone assistite (corsi di lingua e professionalizzanti)	12,00 %	2,00 %
10	Formazione e sviluppo del capitale umano (dipendenti e collaboratori), ampliare competenza e professionalità	5,00 %	12,50 %
11	Gestione ambientale dei rifiuti	2,50 %	10,50 %
12	Il coinvolgimento della collettività nelle attività svolte (istituzioni, partner di progetto e volontari)	0,00 %	0,00 %
13	Offrire opportunità di lavoro a persone in situazioni di disagio	7,00 %	4,00 %
14	Operare nella legalità nel pieno rispetto di tutti gli adempimenti amministrativi	5,00 %	2,00 %
15	Promuovere azioni in ottica di economia circolare e riuso dei materiali	2,50 %	2,00 %
16	Rigenerare spazi e strutture come rimedio al degrado e al disuso	5,00 %	8,50 %
17	Utilizzare energie da fonti rinnovabili	2,50 %	6,50 %
18	Valorizzare le competenze lavorative	5,00 %	0,00 %

- Dalla tabella si evince come vi sia una corrispondenza in merito alle tematiche ritenute più e meno urgenti. Nello specifico, nessun soggetto compilante, sia esterno che interno, ha scelto la tematica n. 12 “Il coinvolgimento della collettività nelle attività svolte” che presenta una percentuale pari a 0,00% per entrambe le categorie di stakeholders.

Quest’ultime, inoltre, si trovano concordi sulla **tematica ritenuta maggiormente urgente, ossia “Accompagnare persone e famiglie verso l’autonomia (abitativa, lavorativa, relazionale, ...) che presenta una percentuale rispettivamente pari a 21,50 % (stakeholders esterni) e 23,00% (stakeholders interni).** Nella sostanza, quasi un compilante su quattro ha scelto la seguente tematica.

Con riferimento, invece, alle altre tematiche ritenute maggiormente urgenti, non vi è corrispondenza tra **stakeholders esterni** e interni. Nello specifico, i primi hanno ritenuto maggiormente urgenti le seguenti tematiche:

- 9. **Formazione delle persone assistite (corsi di lingua e professionalizzanti), con il 12,00%;**
- 8. **Facilitare l’integrazione/ autonomia di senza dimora, con il 7,00%;**
- 13. **Offrire opportunità di lavoro a persone in situazioni di disagio, con il 7,00%**

Gli **stakeholders interni**, invece, hanno ritenuto le seguenti tematiche come maggiormente urgenti sul territorio:

- 10. **Formazione e sviluppo del capitale umano (dipendenti e collaboratori), ampliare competenza e professionalità, con il 12,50%;**
- 11. **Gestione ambientale dei rifiuti, con il 10,50%.**

È stato infine chiesto ai rispondenti **“Quali sono i tre temi che rendono Città Solare più visibile all’esterno e meglio la rappresentano agli occhi della comunità come attore sociale legittimo? “**

	Tema	Esterni	Interni
1	Accoglienza richiedenti asilo e rifugiati	10,00 %	13,00 %
2	Accompagnare persone e famiglie verso l'autonomia (abitativa, lavorativa, relazionale, ...)	17,00 %	21,00 %
3	Ascoltare i bisogni delle persone e della comunità	10,00 %	6,50 %
4	Aumentare la qualità e frequenza dei rapporti con gli Enti e le Istituzioni del territorio	10,00 %	2,00 %
5	Facilitare l'integrazione/ autonomia di minori in difficoltà	0,00 %	0,00 %
6	Facilitare l'integrazione/ autonomia di persone ex tossicodipendenti/ detenuti	0,00 %	4,50 %
7	Facilitare l'integrazione/ autonomia di persone straniere	5,00 %	8,50 %
8	Facilitare l'integrazione/ autonomia di senza dimora	3,00 %	0,00 %
9	Formazione delle persone assistite (corsi di lingua e professionalizzanti)	0,00 %	0,00 %
10	Formazione e sviluppo del capitale umano (dipendenti e collaboratori), ampliare competenza e professionalità	0,00 %	2,00 %
11	Gestione ambientale dei rifiuti	7,50 %	19,00 %
12	Il coinvolgimento della collettività nelle attività svolte (istituzioni, partner di progetto e volontari)	7,50 %	4,50 %
13	Offrire opportunità di lavoro a persone in situazioni di disagio	12,50 %	6,50 %
14	Operare nella legalità nel pieno rispetto di tutti gli adempimenti amministrativi	0,00 %	2,00 %
15	Promuovere azioni in ottica di economia circolare e riuso dei materiali	5,00 %	0,00 %
16	Rigenerare spazi e strutture come rimedio al degrado e al disuso	12,50 %	8,50 %
17	Utilizzare energie da fonti rinnovabili	0,00 %	0,00 %
18	Valorizzare le competenze lavorative	0,00 %	2,00 %

In questo caso si osserva come vi sia una maggiore concentrazione delle risposte. Difatti:

- I valori degli stakeholders sia interni che esterni sono molto concentrati su tre tematiche che coprono quasi la metà delle risposte complessive;
- Si registrano numerose tematiche che non sono state selezionate e presentano dunque una percentuale pari a 0,00 %

È possibile rilevare come, anche in questo caso, si assiste ad una corrispondenza tra stakeholders interni ed esterni, i quali hanno ritenuto per distacco la tematica **”Accompagnare persone e famiglie verso l'autonomia (abitativa, lavorativa, relazionale, ...)”** come **maggiormente in grado di rappresentare Città Solare agli occhi della comunità come attore sociale legittimo**. Nello specifico, alla seguente tematica sono state selezionate rispettivamente dal 17% (esterni) e 21% (interni) dei soggetti compilanti.

Non si registra, tuttavia, corrispondenza in merito alle altre tematiche selezionate. Nello specifico, gli **stakeholders interni** hanno ritenuto, come maggiormente rappresentative, le tematiche:

1. Accoglienza richiedenti asilo e rifugiati

11. Gestione ambientale dei rifiuti

Gli **stakeholder esterni**, invece, hanno evidenziato le seguenti tematiche:

13. Offrire opportunità di lavoro a persone in situazioni di disagio

16. Rigenerare spazi e strutture come rimedio al degrado e al disuso

Per quanto riguarda, infine, le tematiche che presentano i punteggi più bassi, si rileva una relativa corrispondenza tra stakeholders interni ed esterni. Nello specifico, tre tematiche non sono state selezionate da nessuna categoria di stakeholders (0,00% sia interni che esterni), ossia:

5. Facilitare l'integrazione/ autonomia di minori in difficoltà

9. Formazione delle persone assistite (corsi di lingua e professionalizzanti)

17. Utilizzare energie da fonti rinnovabili

Si registrano poi altre tematiche che presentano una percentuale pari a 0,00% ma con riferimento a una sola categoria di stakeholders, di conseguenza non si registra una piena corrispondenza, sebbene all'altra categoria siano associati percentuali comunque relativamente basse, a dimostrazione di come vi sia allineamento nel determinare quali tra questi temi siano meno rappresentativi.

Infine, sono state presentate ai soggetti compilanti delle **proposte di iniziative per l'accompagnamento di persone e famiglie verso l'autonomia lavorativa e abitativa** ed è stato chiesto loro di ordinare le suddette iniziative secondo l'urgenza delle stesse, attribuendo alternativamente a ciascuna di esse un punteggio di 1, 2 o 3, secondo la seguente scala di valori:

1. **Maggiormente urgente**
2. **Mediamente urgente**
3. **Meno urgente**



AUTONOMIA LAVORATIVA

Iniziativa	STAKEHOLDERS INTERNI				STAKEHOLDERS ESTERNI			
	1	2	3	MP	1	2	3	MP
Aumentare il numero di lavoratori svantaggiati e fragili inseriti	18,75%	43,50%	37,75%	2,19	50,00%	14,29%	35,71%	1,86
Diversificare l'ambito lavorativo di inserimento di lavoratori svantaggiati e fragili	50,00 %	31,25%	18,75%	1,69	28,57%	42,86%	28,57%	2,00
Aumentare il coinvolgimento degli enti che hanno soggetti svantaggiati e fragili in cerca di un'opportunità lavorativa	31,25%	25,00%	43,75%	2,13	21,43%	42,86%	35,71%	2,14

1: Maggiormente urgente / 2: Mediamente urgente / 3: Meno urgente



AUTONOMIA ABITATIVA

Iniziativa	STAKEHOLDERS INTERNI				STAKEHOLDERS ESTERNI			
	1	2	3	MP	1	2	3	MP
Potenziare la disponibilità di posti letto in emergenza abitativa nelle sedi di Casa a Colori	50,00 %	18,75%	31,25%	1,81	35,71%	35,71%	28,57%	1,93
Diversificare maggiormente le forme di accoglienza messe a disposizione di soggetti in disagio abitativo	43,75%	50,00%	6,25%	1,63	21,43%	50,00%	28,57%	2,07
Allargare la rete sul territorio regionale per una filiera dell'abitare sostenibile	6,25%	31,25%	62,50%	2,56	42,86%	14,28%	42,86%	2,00

1: Maggiormente urgente / 2: Mediamente urgente / 3: Meno urgente

Per ciascuna iniziativa, è indicata la percentuale del numero di soggetti compilanti che ha attribuito a quella determinata iniziativa il punteggio di 1 (maggiormente urgente), 2 (mediamente urgente) e 3 (poco urgente).

Le colonne denominate "MP" contengono i valori medi ponderati dedotti dalla raccolta dei dati. Per calcolare i suddetti valori, è stata calcolato per ogni iniziativa:

$$\text{Media ponderata} = \frac{(1 \times n_1) + (2 \times n_2) + (3 \times n_3)}{n_{\text{totale}}}$$

Dove:

- n.... = numero di soggetti compilanti che hanno attribuito quel valore (1,2 o 3) all'iniziativa
- n totale = numero totale di soggetti compilanti

Quanto più il valore della media ponderata di ogni iniziativa si avvicina ad 1, tanto più l'iniziativa è considerata urgente. Mediante un'analisi dei risultati ottenuti, si evincono chiare differenze valutative tra stakeholders interni ed esterni, con riferimento alle proposte di autonomia sia abitativa che lavorativa.

Con riferimento all'**autonomia lavorativa**, si osserva come

- gli **stakeholders esterni** ritengono maggiormente urgente aumentare il numero di lavoratori svantaggiati e fragili inseriti nel mondo lavorativo (M.P. 1,69)
- gli **stakeholders interni** ritengono che si debba puntare piuttosto sul diversificare l'ambito lavorativo di inserimento dei lavoratori svantaggiati e fragili (M.P. 1,86).

Entrambe le categorie di stakeholders concordano nell'accordare poca urgenza all'aumento del coinvolgimento degli enti che hanno soggetti svantaggiati e fragili in cerca di un'opportunità lavorativa (M.P. 2,13 e 2,14).

Con riferimento all'**autonomia abitativa e il disagio abitativo**:

- gli **stakeholders interni** ritengono mediamente urgente sia diversificare maggiormente le forme di accoglienza messe a disposizione (M.P. 1,81) e ancora di più potenziare la disponibilità di posti letto nelle sedi di Casa a Colori (M.P. 1,63). Attribuiscono infine un livello di urgenza molto basso ad allargare le reti sul territorio regionale per una filiare dell'abitare sostenibile (M.P. 2,56);
- gli **stakeholders esterni** ritengono maggiormente urgente potenziare la disponibilità di posti letto nelle sedi di Casa a Colori (M.P. 1,93), segue allargare le reti sul territorio (M.P. 2,00) e infine diversificare le forme di accoglienza messe a disposizione (M.P. 2,07).

Infine, è stata predisposta una tabella conclusiva che riassume i risultati della Valutazione di Impatto Sociale e dell'analisi di materialità.

	ESTERNI	INTERNI
Tematiche ritenute maggiormente rilevanti	• Accompagnare persone e famiglie verso l'autonomia (abitativa, lavorativa, relazionale, ...) • Operare nella legalità nel pieno rispetto di tutti gli adempimenti amministrativi • Rigenerare spazi e strutture come rimedio al degrado e al disuso	• Accompagnare persone e famiglie verso l'autonomia (abitativa, lavorativa, relazionale, ...) • Operare nella legalità nel pieno rispetto di tutti gli adempimenti amministrativi • Offrire opportunità di lavoro a persone in situazioni di disagio
Tematiche ritenute maggiormente urgenti sul territorio	• Accompagnare persone e famiglie verso l'autonomia (abitativa, lavorativa, relazionale, ...) • Facilitare l'integrazione/ autonomia di senza dimora • Formazione delle persone assistite (corsi di lingua e professionalizzanti) • Offrire opportunità di lavoro a persone in situazioni di disagio	• Accompagnare persone e famiglie verso l'autonomia (abitativa, lavorativa, relazionale, ...) • Formazione e sviluppo del capitale umano (dipendenti e collaboratori), ampliare competenza e professionalità • Gestione ambientale dei rifiuti
Tematiche ritenute maggiormente in grado di rappresentare Città Solare	• Accompagnare persone e famiglie verso l'autonomia (abitativa, lavorativa, relazionale, ...) • Offrire opportunità di lavoro a persone in situazioni di disagio • Rigenerare spazi e strutture come rimedio al degrado e al disuso	• Accompagnare persone e famiglie verso l'autonomia (abitativa, lavorativa, relazionale, ...) • Accoglienza richiedenti asilo e rifugiati • Gestione ambientale dei rifiuti

	ESTERNI	INTERNI
Iniziativa di autonomia lavorativa ritenuta maggiormente urgente	Aumentare il numero di lavoratori svantaggiati e fragili inseriti	Diversificare l'ambito lavorativo di inserimento di lavoratori svantaggiati e fragili
Iniziativa di autonomia lavorativa ritenuta meno urgente	Aumentare il coinvolgimento degli enti che hanno soggetti svantaggiati e fragili in cerca di un'opportunità lavorativa	Aumentare il coinvolgimento degli enti che hanno soggetti svantaggiati e fragili in cerca di un'opportunità lavorativa
Iniziativa di autonomia abitativa ritenuta maggiormente urgente	Potenziare la disponibilità di posti letto in emergenza abitativa nelle sedi di Casa a Colori	Diversificare maggiormente le forme di accoglienza messe a disposizione di soggetti in disagio abitativo
Iniziativa di autonomia abitativa ritenuta meno urgente	Diversificare maggiormente le forme di accoglienza messe a disposizione di soggetti in disagio abitativo	Allargare la rete sul territorio regionale per una filiera dell'abitare sostenibile

In definitiva, è possibile affermare come gli stakeholders interni ed esterni concordano nel ritenere **l'accompagnamento di persone verso l'autonomia abitativa, lavorativa e relazionale** come **una delle tematiche maggiormente rilevanti ed urgenti sul territorio**. Entrambe le categorie di stakeholders concordano inoltre nel valutare, tra le tematiche maggiormente significative, operare nella legalità nel pieno rispetto di tutti gli adempimenti previsti.

- • • Gli **stakeholders esterni**, tuttavia, rispetto agli stakeholders interni attribuiscono una maggiore valenza all'attività di **rigenerazione di spazi e strutture come rimedio al degrado e al disuso**, tant'è che la suddetta tematica è stata valutata
- • • come una delle più urgente e soprattutto maggiormente in grado di rappresentare Città Solare agli occhi della comunità.

Gli **stakeholders interni**, invece, attribuiscono una maggiore valenza alla **gestione efficiente dei rifiuti dal punto di vista ambientale**, valutata come una delle tematiche maggiormente urgenti e rappresentative.

Entrambe le categorie di stakeholders concordano sul fatto che tra le tematiche da considerare maggiormente urgente debbano essere incluse anche le attività formative, sebbene con alcune differenze: **gli stakeholders esterni, infatti, sembrano prediligere la formazione delle persone assistite** (mediante corsi di lingua e corsi professionalizzanti), mentre **gli stakeholders interni reputano maggiormente urgente la formazione del “capitale umano”, inteso come dipendenti e collaboratori.**

Le principali differenze, infine, si rilevano con riferimento alle iniziative pratiche da implementare per garantire l'autonomia lavorativa e abitativa. **Gli stakeholders esterni, infatti, ritengono che Città Solare dovrebbe dare priorità all'ampliamento del numero di lavoratori fragili/svantaggiati inseriti** nonché del **numero di posti letto nelle sedi di Casa a Colori**. Gli **stakeholders interni**, invece, ritengono maggiormente urgente puntare piuttosto sul **diversificare gli ambiti di inserimento lavorativo e le forme di accoglienza**. Entrambe le categorie di stakeholders concordano nel ritenere meno urgente, nell'ottica dell'autonomia lavorativa, l'aumento del coinvolgimento degli enti che hanno soggetti svantaggiati e fragili in cerca di un'opportunità lavorativa, mentre presentano opinioni diametralmente opposte con riferimento all'iniziativa di autonomia abitativa ritenuta meno urgente.

È possibile, in definitiva, affermare come gli stakeholders esterni preferiscano che Città Solare punti sulla **“quantità”** di soggetti lavorativamente/abitativamente autonomi, mentre gli stakeholders interni ritengano che la Cooperativa debba invece intervenire sulla **“qualità”** delle modalità effettive con cui ricercare l'autonomia abitativa e lavorativa.

6.8 Certificazioni di qualità

Città Solare vuole migliorare continuamente la qualità dei servizi offerti, anche grazie all'adozione di un Sistema di Gestione della qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001** ed a tutte le norme e leggi cogenti. Il certificato di conformità al sistema **ISO 9001** è stato inizialmente rilasciato in data 24 giugno 2008, ha efficacia fino al 15 giugno 2026 ed in ogni caso è soggetto a verifica annuale.

La Direzione Aziendale ha predisposto una struttura organizzativa dotata di metodologie di lavoro rispondenti inoltre agli **standard della norme UNI EN ISO 14001 (Sistema di gestione ambientale) e UNI EN ISO 45001 (Sistema di gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori)** nell'intento di ottenere il miglioramento continuo delle proprie capacità organizzative e produttive ed incrementare la soddisfazione di tutti coloro che direttamente o indirettamente portano interesse per le attività della cooperativa (a partire dai clienti e dipendenti, senza però trascurare le esigenze ed aspettative della collettività e delle istituzioni).

La soddisfazione del cliente e dell'utente, costantemente monitorata, è ottenuta attraverso il rispetto di tutti i requisiti stabiliti contrattualmente e mantenendo una spiccata sensibilità ed attenzione alle fasi di erogazione dei servizi.

I certificati di conformità al sistema ISO 14001 e ISO 45001 sono stati inizialmente rilasciati rispettivamente negli anni 2015 e 2021. Entrambi i certificati sono stati rinnovati il 25 settembre 2024 con validità al 29 settembre 2027, inoltre sono in ogni caso soggetto a verifica annuale.

Città Solare ha inoltre adottato un sistema di gestione **SA8000 - "Social accountability" (Sistema etico di Responsabilità Sociale di Impresa)** che, in conformità alla norma di riferimento e alla legislazione nazionale e internazionale, promuove i requisiti sociali ed etici per la gestione dei servizi, le relazioni con i soci, i lavoratori e la filiera dei fornitori. Il certificato di conformità al sistema SA8000 è stato rilasciato in data 21 maggio 2019 con efficacia fino al 19 maggio 2025 ed è in ogni caso soggetto a verifica annuale.

Città Solare ha richiesto ed ottenuto, con ottimo riscontro, il **rating di legalità, rilasciato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM)**. Si tratta di un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità, introdotto per la prima volta nell'ordinamento italiano ad opera dell'art. 5-ter del D.L. 1/2012 e

• • •
• • •
• • •
• • •
• • •
avente come intento l'introduzione e la promozione di principi di comportamento etico in ambito aziendale. Nel merito, il Rating prevede l'assegnazione di un titolo di riconoscimento, commisurato attraverso l'utilizzo di un sistema a "stellette", indicative del livello di compliance a vari profili indicati all'interno del Regolamento di attuazione, in favore di imprese che ne abbiano fatto esplicita richiesta.

Su un punteggio massimo di tre stellette Città Solare ha ottenuto un rating di legalità di "due stellette più", segno dell'ottimo lavoro fatto dalla cooperativa in questo ambito.

In conclusione, si può affermare che la cooperativa ha adottato una politica, ed ottenuto la relativa certificazione, per la qualità dei processi, per la sicurezza e la salute dei lavoratori, per la gestione ambientale e per la responsabilità sociale, confermando come i valori etici di rispetto dei diritti della persona e dell'ambiente abbiano un ruolo centrale nella strategia aziendale.

6.9 Accreditalenti

Di seguito i principali accreditalenti della cooperativa:

- Dal 10/08/2009 Casa a Colori Venezia è classificata come hotel e ottiene 2 stelle
- Dal 29/10/2014 n° VE/001854 – Albo nazionale gestori ambientali
- Dal 18/01/2016 n. A/951/2016/PD - Registro associazioni ed enti che operano a favore degli immigrati di cui all'art. 42, comma 2, D.Lgs. 286/98
- Dal 12/05/2017 Casa Lucia Valentini Terrani viene classificata come Casa per Vacanze con 2 Leoni
- Dal 24/12/2017: Casa per Ferie Casa a Colori Venezia viene classificata come Casa per Vacanze con 2 Leoni
- Dal 05/08/2019 Casa a Colori Padova viene classificata come Casa per Vacanze Sociali con 4 Leoni
- Dal 29/04/2020 è iscritta all' Elenco regionale degli operatori accreditalenti ai servizi per il lavoro della Regione del Veneto "Regione del Veneto – Ente servizi al lavoro"
- Dal 2023 Città Solare è iscritta all'Albo per i servizi di accoglienza e i servizi accessori del Settore Servizi Sociali del Comune di Padova

6.9 Elementi e fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure per prevenire tali situazioni



Città Solare svolge periodicamente un'**analisi di valutazione dei rischi delle proprie attività nell'ambito del sistema di gestione della qualità (SGQ) ISO9001**.

Sono state analizzate, per l'anno 2024, le attività ritenute più rilevanti per la cooperativa ed è stato valutato il livello di rischio.

Nella tabella seguente si riportano le attività classificate con il punteggio di rischio alto e le relative azioni e procedure atte per ridurre il rischio.

ATTIVITÀ	AZIONI PREVENTIVE PREVISTE DAL PIANO
Rischio locativo (riferito agli alloggi gestiti direttamente dove CS è sia attivo che passivo, cioè, paga e riscuote un canone)	Sviluppare le gestioni immobiliari per conto di terzi per ridurre il rischio locativo
Alto turn-over dei lavoratori Progressiva riduzione di autisti con patente C e qualifica CQC.	Aumentare l'attrattività dell'offerta di lavoro.
Rischio di riduzione/revoca delle autorizzazioni; rischio di mancato incasso da clienti	Rafforzare i titoli con nuove concessioni Partecipazione a reti territoriali di promozione/comunicazione del servizio
Difficoltà di comunicazione con gli operatori con scarse competenze in lingua italiana	Sostenere percorsi di potenziamento in lingua italiana
Gestione dei rischi connessi al cambiamento climatico	Aggiornamento impianti di raffrescamento per i clienti; Individuazione di soluzioni mitiganti per i lavoratori
Rischio di comportamenti discriminatori	Istituzione del Sistema di Gestione Sociale e promozione di una cultura antidiscriminatoria (informazione/informazione), con la diffusione di procedure e strumenti per segnalazioni di casi a rischio
Comportamenti dei fornitori non rispettosi della Politica di responsabilità sociale della cooperativa	Analisi dei fornitori da inserire nell'albo; Attivazione di azioni di controllo/conoscenza verso i fornitori

7. Situazione economico-finanziaria

Per **sostenibilità economica** si intende la capacità di un'organizzazione di svolgere le proprie attività in maniera efficiente. Un impiego efficiente delle risorse garantisce infatti una **maggiore redditività e una maggiore possibilità di investimento e di crescita a lungo termine**.



Città Solare, in quanto cooperativa sociale deve declinare questo concetto in maniera diversa da una classica impresa. **È importante, infatti per la cooperativa possedere risorse utili e necessarie al perseguimento della propria missione istituzionale.** Di seguito si è quindi riclassificato **il bilancio di esercizio al fine di calcolare, a norma del GRI 201-1 il valore generato, il valore distribuito e il valore trattenuto dall'organizzazione.** La distribuzione del valore economico generato consiste infatti nella remunerazione dei vari stakeholders che sono intervenuti nel processo di produzione di tale valore e nel perseguimento dei propri scopi istituzionali.

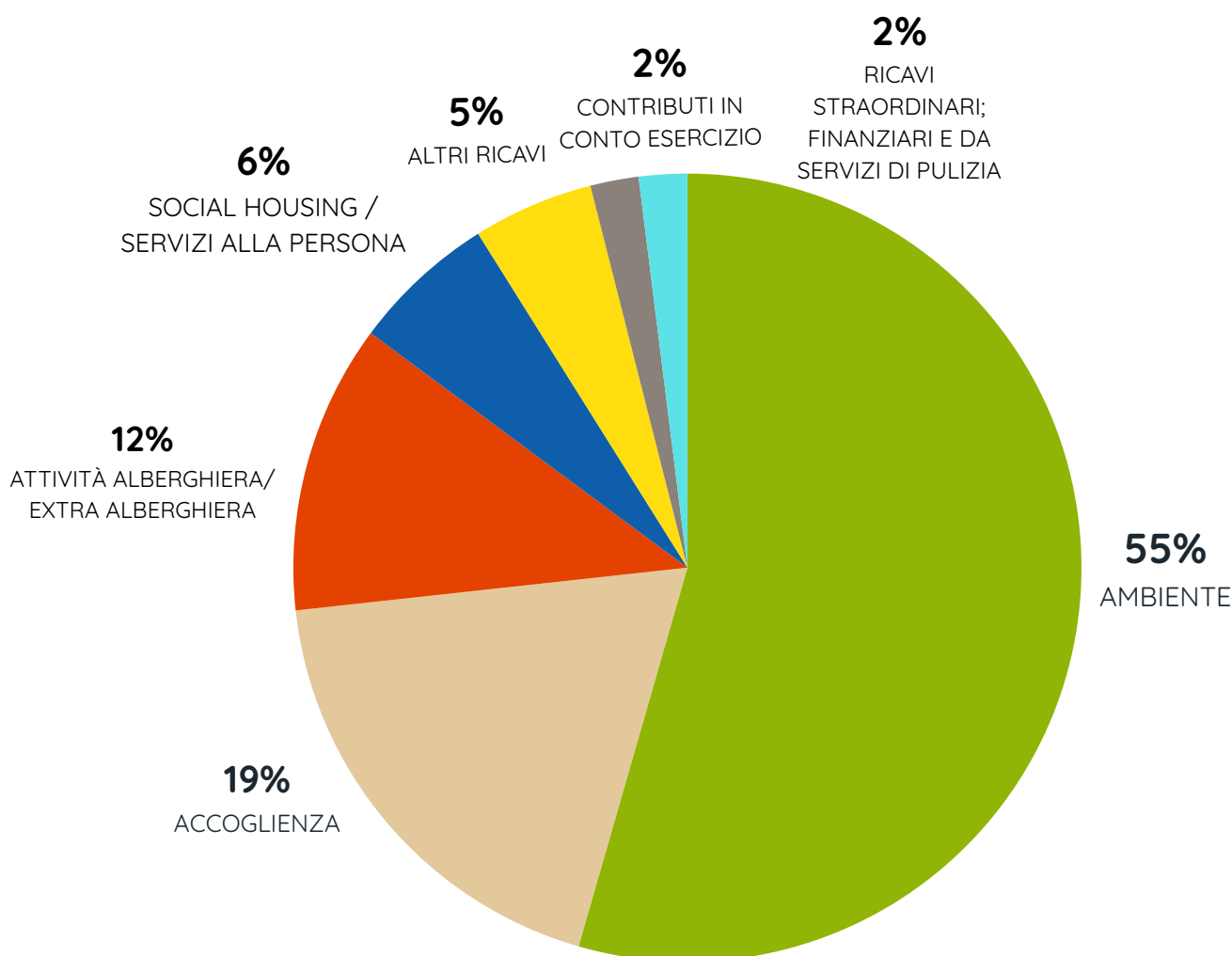
È riportata di seguito una tabella che rappresenta il valore generato da Città Solare nel corso del triennio.

	2024		2023		2022	
		%		%		%
<i>Ricavi social housing e servizi alla persona</i>	618.474	5,61%	742.610	7,83%	586.439	7,67%
<i>Ricavi settore pulizia</i>	3.417	0,03%	23.337	0,25%	48.269	0,63%
<i>Ricavi attività alberghiera ed extralberghiera</i>	1.371.600	12,44%	1.308.594	13,81%	1.226.861	16,04%
<i>Ricavi settore ambiente</i>	6.094.986	55,29%	5.252.668	55,42%	4.258.042	55,66%
<i>Ricavi per progetti e servizi accoglienza</i>	2.041.397	18,52%	1.582.406	16,70%	1.000.834	13,08%
<i>Contributi in conto esercizio</i>	203.387	1,84%	119.974	1,27%	102.925	1,35%
<i>Altri Ricavi</i>	503.220	4,56%	346.786	3,66%	316.563	4,14%
<i>Ricavi Straordinari</i>	181.567	1,65%	93.501	0,99%	94.763	1,24%
<i>Ricavi finanziari</i>	6.603	0,06%	8.446	0,09%	15.161	0,20%
TOTALE VALORE GENERATO	11.024.651	100%	9.478.322	100%	7.649.857	100%

Città Solare genera valore principalmente attraverso i corrispettivi ottenuti dalle prestazioni di **servizi ambientali**, che rappresentano stabilmente nel corso del triennio il **55% circa del valore totale generato dalla cooperativa**. Seguono i ricavi derivanti da **progetti e prestazioni di servizi di accoglienza (18,52 %)**, che stanno gradualmente aumentando la loro incidenza sul valore generato totale. Al contrario, si registra un andamento leggermente decrescente dell'incidenza dei ricavi derivanti da **attività alberghiere ed extra-alberghiere, i quali rappresentano il 12,44 % del valore generato**.

Il restante **13,75%** del valore generato da Città Solare è rappresentato da ricavi:

- Ricavi derivanti da attività di social housing
- Ricavi per prestazioni di servizi alla persona
- Ricavi per prestazioni legate al settore della pulizia
- Altri ricavi
- Contributi
- Ricavi straordinari e finanziari



Sulla base del sopracitato indicatore è stata operata inoltre una riclassificazione dei costi, mostrando come la cooperativa distribuisca il valore generato ai vari stakeholders.

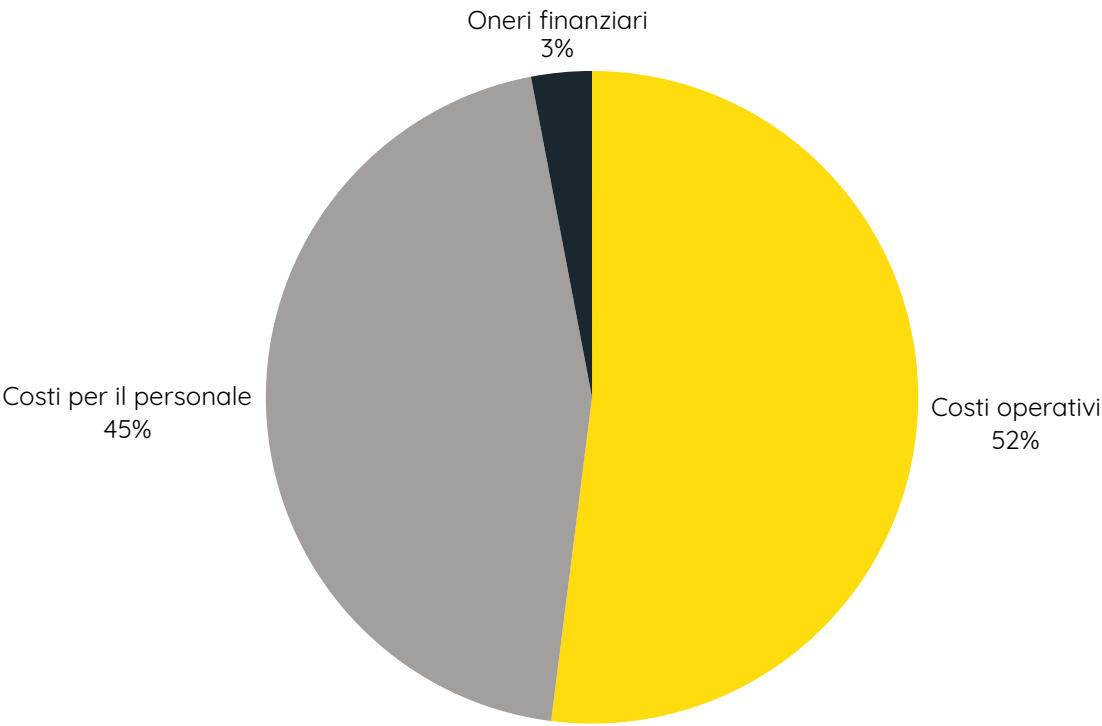
	2024		2023		2022	
		%		%		%
Costi operativi	5.522.649	52,32%	4.668.601	52,21%	3.809.202	51,22 %
Costi per il personale	4.728.040	44,79%	3.977.930	44,48%	3.483.377	46,84 %
Oneri finanziari	304.894	2,89%	295.803	3,31%	144.415	1,94%
TOTALE VALORE DISTRIBUITO	10.555.583	100%	8.942.334	100%	7.436.994	100%

È possibile constatare come le componenti del valore distribuito da Città Solare abbia mantenuto nel corso del triennio un andamento relativamente stabile.

I costi operativi rappresentano più della metà del totale del valore distriuito (52,32%), mentre il costo del personale rappresenta quasi il 45%.

Ciò testimonia come Città Solare impieghi il valore da essa generato principalmente per perseguire i suoi fini sociali ed istituzionali e per la remunerazione del personale, stakeholder molto importante per la Cooperativa.

Il restante 2,89 % del valore distribuito da Città Solare è costituito da oneri finanziari.





In definitiva, per l'anno solare 2024 Cooperativa Città Solare ha generato un valore pari ad € 11.024.651 e distribuito un valore pari ad € 10.555.583. Di conseguenza, ha trattenuto valore per un importo pari ad € 469.068.

	2024	2023	2022
Totale valore generato	11.024.651	9.478.322	7.649.857
Totale valore distribuito	10.555.583	8.942.334	7.436.994
TOTALE VALORE TRATTENUTO	469.068	535.988	212.863

8. Altre informazioni

8.1 Contenziosi e controversie in corso (solo se rilevanti per l'attività statutaria)

Non vi sono contenziosi e controversie in corso di rilievo da segnalare.

8.2 Informazioni sugli impatti ambientali prodotti

Come precedentemente indicato nel paragrafo “Azione e progetti realizzati per l'ambiente” Città Solare si ispira ai principi dell'economia circolare e contribuisce con la sua attività alla realizzazione di tale concetto.

L'attenzione all'impronta ecologica è insita nelle attività interne alla cooperativa. Città Solare, infatti, riduce al minimo i suoi consumi dal punto di vista energetico, richiamando tutti i dipendenti all'austerità, diffonde la cultura della raccolta differenziata in tutti gli alberghi e nelle case degli inquilini, organizza corsi e seminari sul risparmio energetico e ha fatto importanti investimenti nell'ambito della digitalizzazione.

Ha inoltre implementato degli impianti fotovoltaici e in particolare, nella ristrutturazione di casa a colori Padova e della sede ha adottato degli accorgimenti, che hanno consentito di ottenere il cosiddetto contributo “conto termico”.



8.3 Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e approvazione del bilancio

Il Consiglio di amministrazione si è riunito 10 volte nel corso dell'anno.

I temi trattati dal Consiglio di amministrazione hanno riguardato in particolare:

- ammissione/recesso/esclusione soci
- finanziamenti bancari
- investimenti immobiliari
- avvio nuove progettualità, convenzioni e collaborazioni
- avvio nuovi servizi
- deleghe consiglieri

L'assemblea dei soci si è riunita n. 1 volte nel corso dell'anno per l'approvazione del Bilancio 2023.



CITTÀ SOLARE

Solidarietà Lavoro Responsabilità

Società Cooperativa Sociale Città Solare

via del Commissario, 42 35124 Padova

049 693757 | info@cittasolare.org | cittasolare@legalmail.it

C.F. E P.IVA: 02616260283

www.cittasolare.org

